



**RAPPORT**

**ANNUEL**

**2017**

**WILAPPEX**

## TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos .....	3
Présentation de l'organisme .....	4
Bilan des activités 2017 .....	6
Le soutien social et communautaire à HAPOPEX 2017 .....	8
Gouvernance .....	17

## AVANT-PROPOS

HAPOPEX a le vent dans les voiles.

L'année 2017 a été celle d'un grand vent de changement. Elle a débuté par un changement de stratégie au niveau de la conciergerie. Face à un taux de roulement élevé et aux difficultés à trouver de bons concierges résidents, nous avons opté pour l'ouverture de postes de concierge à temps plein, mieux formés, et ayant des capacités d'entretien-réparation. Dans cette foulée, nous avons accueilli deux nouveaux venus au sein de l'équipe : Powell Martinez (concierge à Côte-des-Neiges) et Ricardo Moïse (concierge à Parc-Extension).

Aussi, nous avons poursuivi la mise en place de notre équipe d'entretien-réparation passant d'un à trois employés en cours d'année. L'arrivée de Powell a permis à Bernard Dussault de se consacrer aux réparations. L'arrivée de Jean-François Léger en fin d'année nous a aussi permis d'accélérer les efforts de remise en état des deux immeubles que nous gérons pour le compte de la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM).

La quête de la perle rare n'a pas été un long fleuve tranquille, mais nous avons maintenant une équipe formée et expérimentée qui prend soin de nos immeubles.

Nous nous sommes aussi dotés d'une base de données performante, qui nous permet maintenant de gérer l'ensemble de nos opérations de façon beaucoup plus efficace. Je tiens à féliciter le travail acharné de l'ensemble des membres de notre équipe dans le transfert des données vers notre nouvel outil de gestion immobilière.

Nous avons, de plus, créé un poste de commis administratif. Ces embauches ont fait passer le nombre total d'employés à temps plein de 12 à 17 au cours de l'année.

En octobre 2017, nous avons emménagé dans de nouveaux bureaux, plus spacieux, pour accueillir les nouveaux membres de l'équipe

La gestion de la croissance est un défi excitant qui comporte son lot d'écueils mais qui saura faire de nous une organisation offrant de meilleurs services à ses locataires, sans perdre de vue notre objectif premier : offrir de l'habitation à dimension humaine.



< [Souper de locataires pour le départ de la stagiaire Myriam](#)

# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

HAPOPEX (Les Habitations populaires de Parc-Extension) est incorporé à titre d'organisme à but non lucratif depuis mai 1995. HAPOPEX est géré par un conseil d'administration composé de représentants du milieu et de locataires préoccupés par les conditions de vie des ménages à faible et modeste revenu des quartiers nord de Montréal.

## LES OBJECTIFS

HAPOPEX cherche à venir en aide aux ménages à faible et modeste revenu qui désirent améliorer leurs conditions de vie par le biais d'un logement décent et abordable.

### En résumé, HAPOPEX vise cinq grands objectifs :

- Développer des habitations communautaires à l'intention de la population locale
- Acquérir, transformer et gérer des immeubles résidentiels dans le but d'améliorer les conditions des logements dans les quartiers nord de Montréal
- Offrir en location des logements ou des chambres de bonne qualité à des personnes à faible ou modeste revenu
- Faciliter l'accès à des personnes vulnérables aux différentes ressources d'aide du quartier
- Favoriser l'intégration sociale des personnes et familles démunies et/ou vulnérables.

## PARC-EXTENSION ACQUISITION ET GESTION D'IMMEUBLES

HAPOPEX gère, depuis sa fondation, deux immeubles appartenant à la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) qui abritent un total de 32 logements. Ces immeubles sont situés à Parc-Extension au 7405, rue Wiseman et au 8530, avenue Bloomfield.

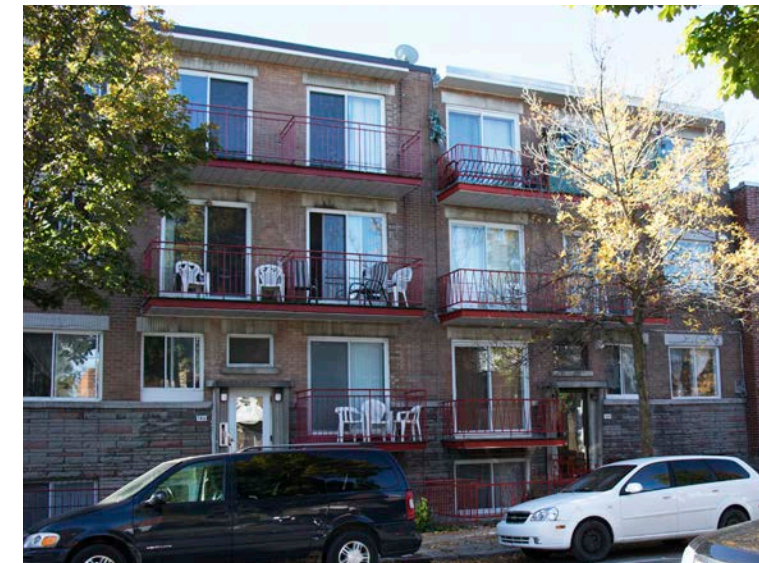
Depuis novembre 2014, HAPOPEX est aussi responsable de la gestion de l'immeuble d'habitation communautaire situé au 11989 Monty (23 unités), à Montréal-Nord et qui est la propriété du groupe communautaire HAVICO-MN. Ce projet a été construit dans le cadre du programme AccèsLogis (volet 3) et est dédié à des personnes aux prises avec des problématiques de santé mentale. Le soutien communautaire dans ce projet est assuré par le groupe Le CAMÉE de Montréal-Nord.

HAPOPEX est également propriétaire de 13 ensembles immobiliers, pour un total de 320 logements. Ces immeubles ont été acquis dans le cadre du programme AccèsLogis, financé conjointement par le gouvernement du Québec et la Ville de Montréal.

Parmi ceux-ci, HAPOPEX est propriétaire de trois immeubles de type volet 3 qui sont dédiés aux personnes seules et vulnérables de 45 ans et plus mais autonomes. Cette clientèle est sélectionnée sur la base d'évaluations psychosociales conduites par des intervenantes de milieu en habitation diplômées en travail social. À ce jour, HAPOPEX compte 3 projets de ce type : le 8035 avenue Bloomfield à Parc-Extension, le 7835 boulevard Saint-Laurent à Villeray et le 6950 chemin de la Côte-des-Neiges, à Côtes-des-neiges.

Au grand total, HAPOPEX est responsable en date du 31 décembre 2017 de 375 unités de logement, réparties dans 16 immeubles, et localisés dans quatre quartiers distincts : Parc-Extension, Côte-des-Neiges, Montréal-Nord et Villeray.

Les immeubles d'HAPOPEX	
Localisation	Nombre de logements
<b>PARC-EXTENSION</b>	
920 Jarry	8
7575 Acadie	28
560 Ball	8
653 Greenshields	25
Durocher	30
7416 Stuart	8
7405 Wiseman (SHDM)	18
8359 Bloomfield (SHDM)	14
7252 Bloomfield 2	6
8035 Bloomfield 3	15
Outremont-champagneur	21
<b>Total Parc-Extension</b>	<b>181</b>
<b>VILLERAY</b>	
7835 Saint-Laurent	23
<b>Total Villeray</b>	<b>23</b>
<b>CÔTE-DES-NEIGES</b>	
4837-4855 Vézina	68
6950 CDN	34
7110 CDN	46
<b>Total Côte-des-neiges</b>	<b>148</b>
<b>MONTRÉAL-NORD</b>	
11 989 Monty (Havico)	23
<b>Total Montréal-Nord</b>	<b>23</b>
<b>TOTAL POUR L'ENSEMBLE D'HAPOPEX</b>	<b>375</b>



7416 Stuart  
Parc-Extension

## VOLET INTERVENTION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

Depuis 2005, HAPOPEX offre également aux locataires un volet de soutien social et d'activités communautaires grâce au financement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, dans le cadre du programme de soutien communautaire en logement social. Depuis 2011, ce sont deux postes d'intervenantes de milieu en habitation qui offrent des services d'accompagnement à nos locataires.

Après leur adoption par le conseil d'administration, ainsi que lors de l'Assemblée générale annuelle tenue le 31 mai 2017, cinq grands chantiers avaient été priorisés pour 2017-2018.

#### Accentuer la prospection pour de nouveaux projets dans les territoires identifiés dans les orientations stratégiques

Comme nous avons près de 700 ménages sur nos listes d'attente qui auraient grand besoin d'un logement décent et abordable, nous tentons par tous les moyens de développer notre offre de logements en effectuant une prospection active des opportunités de développement. Voici un résumé de l'avancement des projets en prospection au courant de l'année 2017.

Le 2065 boulevard Henri-Bourassa, dont le chantier a débuté le 23 novembre 2016, nous a réservé quelques surprises en cours de route, ce qui en a reporté la livraison au début 2018. Ce sera toutefois un bel immeuble, bien rénové et bien situé où nous pourrons offrir du logement à 27 nouveaux locataires.

Le chantier du 5200 rue Dudemaine a débuté le 21 septembre 2017 et devrait mener à la livraison d'un immeuble de 39 logements rénové à neuf, dédiés à des familles, à l'automne 2018.

Au courant de l'année, le projet Villeray-Cartier, une ancienne coopérative ayant été cédée par la Société d'Habitation du Québec (SHQ) à la Ville de Montréal, a été relancé. À l'automne, une architecte a été mandatée au dossier et des plans ont été entamés. Nous estimons la mise en chantier de cet immeuble neuf de 11 studios au début de 2019, pour une livraison attendue à la fin de cette même année.

L'élaboration d'un projet de construction neuve au 4147 boulevard Industriel à Montréal-Nord suit son cours et cet immeuble de 10 étages et 95 logements devrait entrer en chantier à l'hiver 2018-2019.

Nous procédons aussi à l'achat d'une maison de chambre de 38 unités. Située au 2965 rue Goyer, cet immeuble devrait faire l'objet d'une remise en état majeure en 2019.

Nous avons également identifié un terrain nous permettant de construire une trentaine de logements pour grandes familles sur la rue Archevêques à Montréal-Nord. Les travaux de construction devraient débuter au courant de 2019.

Sommes toutes, en 2017, nous avons travaillé à l'avancement de 6 projets immobiliers pour un potentiel de près de 250 logements. De ce total, 66 unités devraient être livrées en 2018.

#### Assurer une plus grande visibilité à moyen terme pour HAPOPEX en élaborant une nouvelle stratégie de promotion/communication

Dans l'optique d'offrir un service courtois et efficace tout en s'assurant que les demandes des locataires ne restent pas lettre morte, nous avons procédé à la centralisation des appels au bureau. Cette façon de procéder nous garantit que chaque demande de nos locataires puisque chaque appel fait maintenant l'objet de la création d'un bon de travail. Cela nous permet de mieux prioriser les travaux et de garder une mémoire organisationnelle de la maintenance de nos immeubles.

Pour ce qui est de la promotion de l'organisation et de sa visibilité auprès de ses partenaires, la Direction a multipliée les rencontres et les présences aux différentes instances de concertation dans les secteurs dans lesquels HAPOPEX développe activement des projets.

Un travail de réflexion se poursuit sur l'amélioration de notre site web et l'utilisation des réseaux sociaux pour rejoindre plus rapidement les locataires et les partenaires.

#### Évaluer les besoins de nos locataires pour des services complémentaires

Suite au travail de Myriam Bolduc en 2016, il s'avère que les attentes des locataires, outre l'entretien général de l'immeuble, sont de l'ordre de la communication et de la sensibilisation. Beaucoup souhaitent que nous intervenions auprès de leurs voisins qui, par leurs comportements, génèrent des irritants. On pense aux problèmes de bruit, d'incivilité ou encore de malpropreté en regard de la gestion des matières résiduelles. C'est pourquoi, en 2017, les intervenantes ont pris en charge plusieurs cas de troubles de voisinage. Les locataires souhaitent recevoir des services rapides courtois et respectueux et nous avons mis tout en œuvre pour y parvenir.

De plus, grâce à l'embauche de deux étudiants, nous avons poursuivi la mobilisation par la création de comités de locataires dans plusieurs de nos immeubles.

#### Développer une stratégie de financement pour les activités complémentaires d'HAPOPEX (services aux locataires, accompagnement-intervention individuelle, soutien aux communautés locales)

En 2017, nous avons mis en place différentes stratégies afin de financer les services aux locataires.

En se dotant d'une équipe performante d'entretien-réparation à l'interne, nous avons économisé des frais liés à l'utilisation de contractants externes.

De plus, les frais de gestion liés au développement de nouveaux projets nous ont donné les moyens de créer un poste administratif afin de répondre plus rapidement aux demandes des locataires. Enfin, grâce aux financements d'Emploi-Québec et d'Emploi d'été-Canada, 3 employés sont venus prêter main forte à l'équipe en cours d'année.

#### Élaborer un cadre d'intervention et formaliser les processus administratifs afin de poursuivre dans la professionnalisation de nos pratiques

Comme l'une de nos deux intervenantes a été en arrêt de travail durant plus de 7 mois, cette priorité n'a pas progressé au rythme auquel nous l'aurions souhaité. La réflexion a toutefois été entamée et les travaux devraient se poursuivre en 2018.

# LE SOUTIEN SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE À HAPOPEX 2017

HAPOPEX reçoit un financement du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour assurer les services en soutien communautaire.

L'intervenante de milieu en habitation, madame Chantal Labrosse, agit en priorité auprès des locataires de 2 projets en habitation réalisés dans le cadre du programme Accès-Logis en volet 3 : le avenue 8035 Bloomfield à Parc-Extension et le 7835 boulevard Saint-Laurent à Villeray. De plus, elle est appelée, selon les besoins, à intervenir de manière ponctuelle avec les locataires des autres projets d'habitation en volet 1 dans le quartier de Parc-Extension.

Un second poste d'intervenante de milieu existe pour le secteur de Côte-des-Neiges, occupée par madame Frédérique Saint-Jacques Côté. Elle intervient principalement dans l'immeuble situé au 6950 chemin de la Côte-des-Neiges, le troisième projet en habitation volet 3.

HAPOPEX est propriétaire de trois immeubles acquis dans le cadre du programme AccèsLogis (volet 3) et dédiés aux personnes seules et vulnérables de 45 ans et plus mais autonomes :



### Le 8035 avenue Bloomfield :

Ce projet a ouvert en 2005 dans le cadre d'un volet 3 du programme AccèsLogis et ses 15 logements sont subventionnés



### Le 6950 chemin de la Côte-des-Neiges :

Ce projet a ouvert en octobre 2012 dans le cadre d'un volet 3 du programme AccèsLogis, avec 34 unités d'habitation. Les 34 logements sont admissibles à un PSL.



### Le 7835 boulevard Saint-Laurent :

Ce projet ouvert depuis septembre 2012 dans le cadre d'un volet 3 du programme AccèsLogis comprend 23 unités d'habitation admissibles à un PSL.

## PARC-EXTENSION

### Accompagnement social individuel

En date du 31 décembre 2017, on comptait 15 locataires-bénéficiaires de 45 ans et plus dans le projet du 8035 avenue Bloomfield.

En 2017, l'intervenante a finalisé l'admission de 3 nouveaux locataires en les aidant dans la rédaction des formulaires de subvention auprès de l'Office municipale d'habitation de Montréal (OMHM).

Quatre locataires ont nécessité un suivi plus régulier et du temps a aussi été consacré à la gestion de conflits entre locataires dans l'immeuble.

Les suivis des plans d'actions ont été réalisés avec certains des locataires.

### Accompagnement collectif

Sur les 15 locataires au 31 décembre 2017, plusieurs ont participé à des activités collectives.

Tableau de participation	
Activités	Nombre de participants
Barbecue estival	7
22 mars 2017 : Organisation d'une rencontre pour tous les locataires avec la gestionnaire : rappel des règles et explication du nouveau système d'appel	6 sur 11 locataires présents



Nos deux stagiaires au travail, Stéphanie et Myriam, lors d'un BBQ à Parc-Extension

## VILLERAY

### Accompagnement social individuel

En date du 31 décembre 2017, on comptait 23 locataires-bénéficiaires de 45 ans et plus dans le projet du 7835 St-Laurent.

En 2017, l'intervenante a finalisé l'admission de 5 nouveaux locataires, en les aidant dans la rédaction des formulaires de subvention auprès de l'Office municipale d'habitation de Montréal. Elle a aussi assuré un suivi du paiement des loyers et de l'état du bâtiment.

Neuf locataires ont nécessité un suivi plus régulier et du temps a été consacré à la gestion de conflits entre locataires dans l'immeuble.

### Accompagnement collectif

Sur les 23 locataires, en date du 31 décembre 2017, la plupart ont participé à des activités collectives dont l'objectif était de les informer sur diverses ressources ou activités et de les impliquer dans la vie communautaire. La plupart des activités étaient aussi offertes pour les locataires du volet 3 de l'avenue Bloomfield et du 6950 chemin de la Côte-Des-Neiges.

Cette année, plusieurs des activités organisées ont été prises en charge par les stagiaires de 3<sup>ième</sup> année en travail social. L'intervenante a agi à titre de répondante et de guide pour les 3 stagiaires afin qu'elles puissent prendre l'initiative d'organiser des activités. Un sondage a été distribué à l'automne 2017 pour questionner les locataires sur leurs principaux intérêts.

### Un BBQ avec nos locataires au Parc Jarry



### Tableau de participation

Activités	Nombre de participants
Organisation d'un atelier de méditation et d'étirements	2
Appui à l'initiative d'un locataire pour l'organisation de soirées cinéma	4-5
Organisation d'une rencontre pour tous les locataires avec la gestionnaire : rappel des règles et explication du nouveau système d'appel	12
Participation à un projet dans le quartier Manger frais Manger vrai pour la réception de Paniers de légumes à 7\$ aux 2 semaines.	5
Organisation d'une clinique d'impôts en mars	7
Cérémonie symbolique organisée en l'honneur d'un locataire décédé en juin 2017	6-7
Organisation d'un BBQ estival	13
Coordination d'un comité des locataires avec rencontres mensuelles	5-6
Organisation d'un 4@7 pour l'accueil des nouvelles stagiaires en septembre 2017	11
Organisation d'une sortie au Jardin Botanique pour les 3 Volets III organisée par les stagiaires le 17 octobre pour aller voir les lanternes	6
Offre de 4 billets aux locataires pour le Dîner Spaghetti du 28 novembre pour l'aide alimentaire dans Villeray.	10
Organisation d'un 4@7 pour fêter le 5e anniversaire du 7835 boulevard Saint-Laurent en novembre 2017	9
Dîner au restaurant l'Enchanteur le 27 décembre, offert gratuitement	12

### Soutien ponctuel aux locataires des autres projets HAPOPEX (à Parc-Extension) aux prises avec des problématiques psychosociales

Des babillards et des feuillets d'information (en français et en anglais) sont utilisés dans l'ensemble de nos bâtiments afin de rejoindre tous les locataires. Régulièrement, des annonces sont affichées sur les activités proposées par l'intervenante (fête de Noël, prévention des incendies, Magasin-partage, activités des partenaires du milieu, clinique d'impôts, etc.).

Dans certains bâtiments des problématiques ont été repérées par l'intervenante, les gestionnaires, les concierges, les partenaires du milieu (organismes communautaires, CLSC, SPVM) ou d'autres locataires. Ces situations ont demandé une intervention auprès de personnes seules ou de familles.

Dans l'ensemble de nos bâtiments, l'intervenante a effectué environ une dizaine d'interventions ponctuelles en support à nos gestionnaires dans 4 autres projets résidentiels d'HAPOPEX à Parc-Extension.

La collaboration avec les intervenants cliniques des CLSC Parc-Extension et Côte-des-Neiges a permis de mieux soutenir des locataires isolés, ceux avec des problèmes de santé physique et/ou mentale et des personnes en perte d'autonomie.

### Organisation d'activités collectives à l'intention de l'ensemble des locataires sur Parc-Extension

Les activités collectives ont pour objectif premier de créer des liens entre les locataires et de favoriser une vie communautaire dynamique au sein de l'organisme.

Les activités offertes ont été développées de deux façons : dans certains cas, l'intervenante a été l'initiatrice des activités, en repérant des besoins auprès des locataires-bénéficiaires, alors que dans d'autres cas, elle a accueilli un partenaire qui proposait des activités dans lesquelles les locataires-bénéficiaires ont participé.

Les activités réalisées en 2017	
Activités	Nombre de participants
Projet de jardinage collectif derrière les bâtiments de la rue Durocher avec le partenaire Bioma.	6-7 familles
Sortie au Biodôme avec les enfants des familles en Volet 1 pendant la saison estivale	10
Fête de Noël annuelle d'HAPOPEX	Environ 45 enfants et 25 adultes

### BBQ à Parc-Extension



### Formation, encadrement et recherches:

- Répondante pour deux stagiaires (UQAM et Udm) en travail social pour une période de 8 mois (septembre 2017 à avril 2018) ainsi que pour une autre stagiaire de l'Université de Montréal en travail social pour l'automne 2017.
- Accueil et encadrement de deux étudiantes pour Carrière-Été.
- Participation à une formation sur les troubles de personnalité en décembre 2017.
- Participation à un Projet de recherche en travail social avec l'UQAT sur « les trajectoires résidentielles des résidents des logements sociaux et communautaires volet 3 », où 2 de nos locataires du 7835 ont été interrogés sur leurs parcours.
- Projet de recherche avec une étudiante au Doctorat en géographie urbaine et sociale, Chloé Reiser, et entrevues avec quelques familles de Parc-Extension sur le sujet « Logement social et trajectoires résidentielles des familles immigrantes à Montréal ».

## Concertations et partenariats

Voici une liste des instances de concertation ou des projets de partenariats auxquels l'intervenante de milieu en habitation à Parc-Extension a participé en 2017 :

### Secteur Parc-Extension

- Implication pour le Magasin-Partage de la rentrée et de Noël en soutien à la Ressource Action Alimentation ainsi qu'au barrage routier pour Noël.

### Secteur Villeray

- Participation à la Corporation de Développement communautaire (CDC) Solidarités Villeray ;
- Implication dans le C.A. de la CDC Solidarités Villeray et du comité d'évaluation de l'équipe de travail ;
- Participation à la Table logement de Villeray et porte-parole de la Table ;
- Implication au Comptoir alimentaire de Villeray ;
- Présentation de Hapopex au SEP ;
- Présentation de Hapopex au CLSC Côte-des-Neiges à l'équipe de santé mentale ;
- Participation à la fête de quartier Villeray en septembre avec la tenue d'un kiosque de l'organisme ainsi que la participation avec deux stagiaires à la préparation de la fête au niveau de la cuisine.

## CÔTE-DES-NEIGES

### Accompagnement social individuel

En date du 31 décembre 2017, on comptait 35 locataires-bénéficiaires de 45 ans et plus habitant les 34 appartements du projet en volet 3, situé au 6950 Chemin de la Côte-des-Neiges.

Durant l'année 2017, l'intervenante a finalisé l'admission de 2 nouveaux locataires, en les aidant dans la rédaction des formulaires de subvention auprès de l'Office municipal de l'habitation de Montréal.

L'intervenante de ce projet en volet 3 a notamment pour rôle d'assurer le suivi des paiements de loyers ainsi que les renouvellements de subvention au loyer. Son rôle inclus également de procéder à des évaluations du fonctionnement social de candidats à la recherche d'un loyer en volet 3.

Quant aux suivis individuels, à quelques exceptions près, au cours de l'année 2017, l'intervenante est intervenue auprès de presque tous les locataires de ce projet. Les besoins en suivis individuels peuvent varier selon les plans d'intervention élaborés et des problématiques/stresseurs rencontrés au cours de l'année (maladie, décès, perte de travail, nouveau travail, etc.).

En moyenne, plus d'une dizaine de locataires ont nécessité un suivi régulier et environ 5 locataires ont bénéficié d'un suivi de plus grande intensité. Du temps a été consacré à la gestion de conflits et à la médiation entre locataires afin de trouver des accommodements satisfaisants.

Il est à noter que, l'intervenante de Côte-des-Neiges ayant été en arrêt de travail pour une bonne partie de l'année, c'est la chef d'équipe qui, en compagnie de notre armée de stagiaire, ont pris en charge le suivi des locataires et l'organisation des activités du 6950 chemin de la Côte-des-Neiges de juin à décembre 2017.

### Accompagnement collectif à Côte-Des-Neiges

Les activités collectives ont pour objectif de briser l'isolement des locataires, de créer des liens entre eux, de susciter l'entraide et leur implication dans la vie communautaire de l'immeuble. Par exemple, ces activités permettent aux locataires d'avoir une voix, de communiquer entre eux leurs préoccupations relatives à la vie commune et de trouver ensemble des solutions ou des compromis. Ultiment, l'objectif des activités de groupe est d'aider ces personnes vulnérables à trouver un sentiment d'appartenance, à s'émanciper en tant que citoyen et à faire des choix collectifs tels qu'élaborer un code de vie teinté de valeurs honorables et basé sur l'acceptabilité et l'inclusion. Enfin, ces activités représentent un levier donnant l'opportunité à ces locataires de s'approprier le projet pour en faire un environnement sécuritaire, stable, accueillant, digne et harmonieux.

En date du 31 décembre 2017, sur les 35 locataires, un bon nombre d'entre eux ont participé aux activités proposées par l'intervenante.

### Voici les activités collectives réalisées en 2017

Activités	Nombre de participants
Organisation d'une clinique d'impôts	7
Réunions comité jardinage (x 2)	
1 <sup>ère</sup> réunion	8
2 <sup>ème</sup> réunion	12
Rencontre d'information sur l'organisme	18
Ateliers projet « mon immeuble vivant »	
1 <sup>er</sup> atelier : Intro	11
2 <sup>ème</sup> atelier : pleine conscience	6
3 <sup>ème</sup> atelier : café-causerie	8
4 <sup>ème</sup> atelier : projet photo	10
5 <sup>ème</sup> atelier : musique et danse	8
6 <sup>ème</sup> atelier : exposition photo	7
7 <sup>ème</sup> atelier : bricolage-photo	14
Barbecue estival	15
Atelier « sécurité dans l'immeuble » avec invité agent sociocommunautaire	16
Atelier sur le thème de la santé	6
Rencontre d'informations pour les locataires	16
Visite au Jardin botanique	2
Magasin partage de Noël 2017	6
Souper de Noël organisé dans l'immeuble	18



### Soutien ponctuel aux locataires des autres projets HAPOPEX

En 2017, en plus du projet volet 3, Hapopex gère 2 immeubles en volet 1 dans le quartier Côte-des-Neiges.

Une locataire du 7110 chemin de la Côte-des-Neiges a bénéficié de suivis (une fois par mois), et une locataire de l'immeuble de la rue Vézina a nécessité une intervention ponctuelle

### Formation et encadrement:

- Aide apportée à la répondante principale pour l'encadrement d'une stagiaire de l'UQAM en travail social (2016-2017) et une stagiaire de l'Université de Montréal (2017-2018);
- Aide à l'accueil et à l'encadrement d'une étudiante pour Carrière-Été.

### Des enfants de Outremont-Champagneur qui nous ont aidé lors du nettoyage du terrain

### Concertations et partenariats

Voici une liste des instances de concertation et/ou de rencontres de quartier auxquels l'intervenante de milieu en habitation pour Hapopex à Côte-des-Neiges a participé en 2017 :

#### Secteur Côte-des-Neiges :

- Participation et implication à la Table logement de Côte-des-Neiges;
- Participation à une formation sur les troubles de personnalité;
- Participation aux assemblées générales de la CDC de Côte-des-Neiges;
- Participation à la conférence « Santé mentale et corps historisé » au Centre St-Pierre;
- Participation à la réunion « vision du quartier » au centre communautaire de CDN;

## GOUVERNANCE

En 2017, le Conseil d'administration des Habitations populaires de Parc-Extension s'est réuni à 7 reprises et a pris 3 décisions par courrier électronique.

### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

President  
(représentant du milieu) :  
**Delfino Campanile**

Vice-présidente  
(représentante du milieu) :  
**Karima Mabrouk**

Trésorières  
(représentantes du milieu) :  
**Stéphanie Rocher** (Sept. 2013 - Oct. 2017)  
**Myriam Proulx**

Secrétaire  
(représentante des locataires) :  
**Ruth Ortega**

Administrateur  
(représentant du milieu) :  
**Martin Fournier**

Administrateurs / administratrices  
(représentant(e)s des locataires) :  
**Claude Ménard**  
**Frantz André** (Août 2015 - juin 2017)  
**Diane Maheux**  
**Fatima Hanafi** (Sept. 2017 - )

### ÉQUIPE 2017

Directeur :  
**Christian Lefebvre**

Gestionnaires immobilier :  
**André Vecerina**  
**Iryna Diallo**

Intervenantes de milieu en habitation :  
**Chantal Labrosse**  
**Frédérique Saint-Jacques**  
**Côté**

Comptable :  
**Brice Gbétie**

Commis administrative :  
**Maha Touati** (mars - déc. 2017)

Adjoint administratif :  
**Philippe Boisvert** (sept. 2017 - )

Agent(e)s à l'accueil :  
**Josette Bébiene** (jan. 2015 - déc. 2017)  
**Martin Saulnier** (nov. 2017 - )

Surintendant :  
**Richard Chiasson**

Contremaître :  
**Jean-François Bernier**

Préposés en entretien-réparation :  
**Bernard Dussault**  
**Jean-François Léger**  
**Ricardo Moïse**

Concierges :  
**Powell Martinez**  
**Jean-Claude Lebel**  
**Daniel Robidoux**  
**Justiniano Vasquez**  
**Rosa Maria Romero** (résident)  
**Normand Charbonneau** (résident)  
**Giovanni Veltri** (résident)

Stagiaires:  
**Myriam Bolduc** (sept. 2016- avril 2017)  
**Jessica Howarth** (sept. 2017 - déc. 2017)  
**Stéphanie Legault** (sept. 2017- avril 2018)  
**Noémie Barbe** (sept.2017- juin 2018)



^ Équipe 2017

## LES REPRÉSENTATIONS EXTERNES

- Regroupement en aménagement de Parc-Extension (RAMPE) : Membre du comité logement
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Côte des Neiges
- Table sur le logement social de Côte des Neiges
- Comité fierté habitation Montréal-Nord
- CDC Solidarités Villeray
- Table logement de Villeray
- CLIC – Comité logement Bordeaux-Cartierville
- Alliance des propriétaires et gestionnaires développeurs d'habitation sans but lucratif du Grand Montréal
- RAPSIM – Comité logement
- HAPOPEX est membre de la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- HAPOPEX est membre de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM).
- HAPOPEX est membre du FRAPRU

## PARTENAIRES

Nous remercions nos partenaires, notamment :



