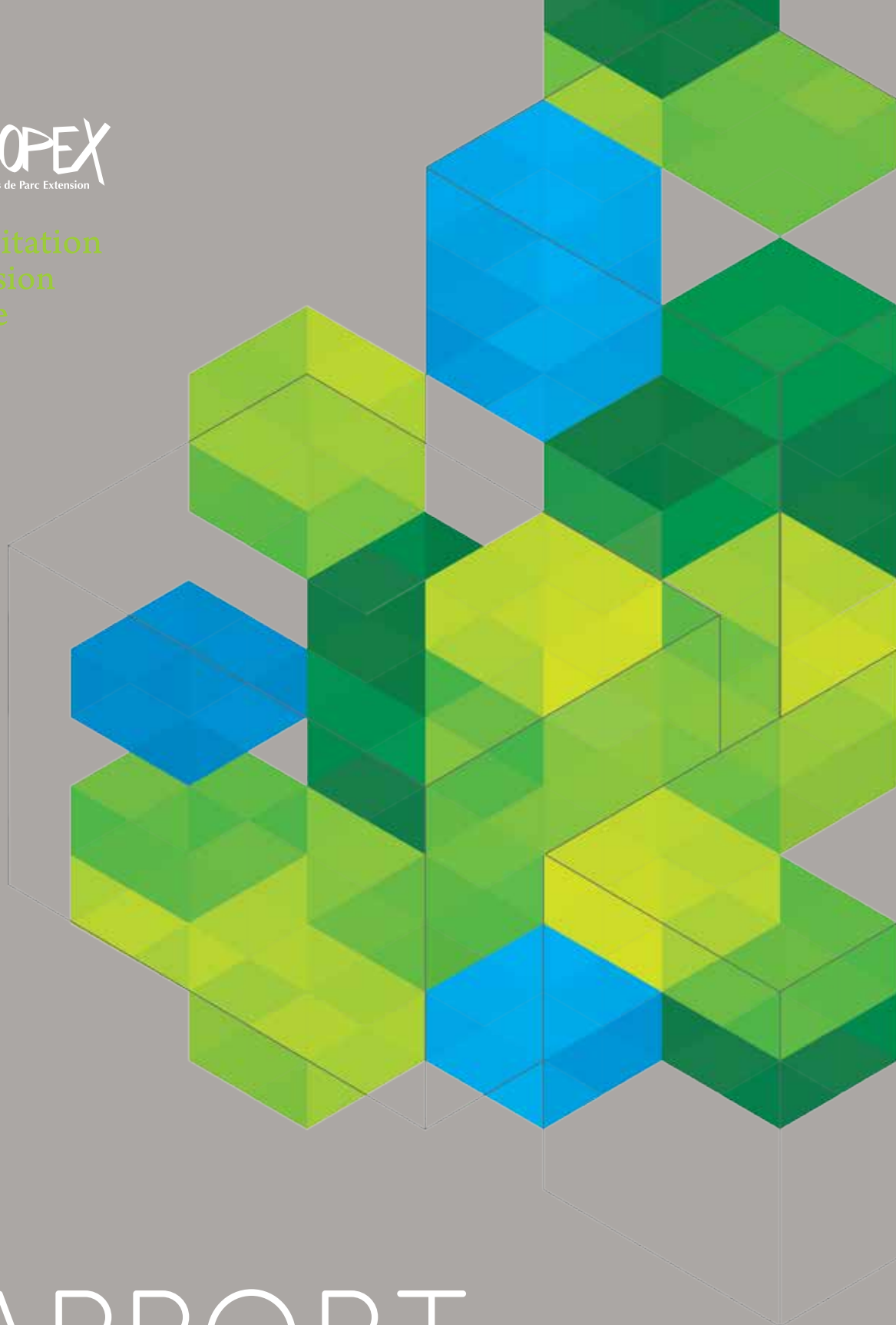




De l'habitation
à dimension
humaine



RAPPORT ANNUEL 2013

DES HABITATIONS POPULAIRES DE PARC EXTENSION



J'aimerais donner mes remerciements
à Hapopex pour m'avoir supportée dans
mes démarches lorsque j'ai eu des
difficultés à obtenir une subvention. J'en ai
eu pour plusieurs mois de négociation (...).
Les intervenants d'Hapopex m'ont aidée
à trouver une solution pour me permettre
de ne pas perdre mon logement.

– MANON TIBAUT (LOCATAIRE AU 6950 CÔTE DES NEIGES)



TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	P5
Présentation organisme	P7
Priorités 2013	P9
Faits saillants.....	P11
Soutien social et communautaire	P13
Gouvernance	P18





AVANT- PROPOS

2013 fut une année de consolidation pour les Habitations populaires de Parc Extension (HAPOPEX).

En 2013, HAPOPEX a pris la pleine gestion de deux nouveaux immeubles à Côte des Neiges (6950 Côte des Neiges et 7110 Côtes des Neiges) ainsi qu'à Villeray (7835 St Laurent). Dans les trois immeubles, des travaux complémentaires pour finaliser le projet ont été conduits.

HAPOPEX a par ailleurs continué d'assurer une saine gestion immobilière des immeubles existants. Le faible taux de vacances et de mauvaises créances soulignent le rapport de confiance construit avec les locataires au cours du temps.

Celui-ci repose en partie sur le travail des intervenants sociaux-communautaires. Dans les 3 immeubles sous supervision, les activités et suivis réalisés permettent une intégration et une qualité de vie pour tous les locataires, respectueuse des parcours de chacun.

Pour autant, les locataires de HAPOPEX sont aussi particulièrement sensibles aux conditions économiques actuelles et plusieurs rencontrent des difficultés nouvelles les conduisant à faire appel aux intervenants de HAPOPEX. Ceux-ci peuvent les orienter vers les ressources de chaque quartier. Ceci explique aussi le sens de notre implication dans les différentes instances de concertation locale des quartiers où HAPOPEX est implanté.

HAPOPEX continue aussi d'apporter une attention à l'entretien courant des logements dans les immeubles et aux travaux majeurs nécessaires. Afin de renforcer la planification de nos interventions, des bilans complets seront réalisés dans plusieurs immeubles en 2014.

Enfin, le développement de notre organisme se poursuit car il nous faut répondre aux nombreuses demandes pour un logement abordable. En 2013, un projet d'envergure proche du métro Parc de 80 logements a été étudié par le conseil d'administration. Un autre projet de 21 unités d'habitation sur le site de l'ancien presbytère Outremont va aussi de l'avant et la construction devrait commencer au printemps 2014.

Poursuivre la mission de HAPOPEX en faveur de «L'habitation à dimension humaine» est rendu possible grâce à l'engagement et au soutien des membres du conseil d'administration, de l'équipe et bien entendu de tous les locataires.

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME



« Dès le printemps suivant mon retour, oh surprise, les arbres ont grandi. Avec les stores levés, je peux voir la forêt et le ciel bleu, c'est merveilleux, pourtant ce n'est que le parc Jarry, beaucoup de beauté depuis St Laurent. L'immeuble est bien propre, des plantes ont été installées dans le hall d'entrée. On se sent unique comme locataire avec Hapopex. »

– CHRISTIANE TOURANGEAU (LOCATAIRE AU 7835 ST LAURENT)

1 LES OBJECTIFS

Les Habitations populaires de Parc Extension (HAPOPEX) cherchent à venir en aide aux ménages à faible et modeste revenu qui désirent se prendre en main afin d'améliorer leur condition de vie par le biais d'un logement décent et abordable.

EN RÉSUMÉ L'ORGANISME VISE :

- › Acquérir et gérer des immeubles sans intention de gains pécuniaires pour ses membres, et ce dans le but d'améliorer les conditions de logement des résidents démunis de quartiers du centre nord de Montréal.
- › Offrir en location des logements ou des chambres à des personnes à revenu faible ou modeste.
- › Faciliter l'accès des clientèles cibles aux différentes ressources du quartier.
- › Favoriser l'intégration sociale des personnes et familles démunies et/ou vulnérables.

2 ACQUISITION ET GESTION D'IMMEUBLES

Au 31 décembre 2013, les Habitations populaires de Parc extension (HAPOPEX) gèrent 331 unités de logement réparties dans 17 immeubles. Ces projets ont été réalisés dans le cadre du programme AccèsLogis du gouvernement du Québec mis en œuvre avec la Ville de Montréal.

De ce nombre, il y a deux immeubles que nous gérons et qui appartiennent à la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM). Ces immeubles sont situés à Parc Extension au 7405, rue Wiseman et au 8530, avenue Bloomfield.

3 VOLET INTERVENTION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

Les Habitations populaires de Parc Extension (HAPOPEX) offrent aussi aux locataires un volet de soutien social et d'activités communautaires grâce au financement de deux postes d'intervenant en habitation par l'agence régionale de la santé de Montréal, dans le cadre du programme de soutien communautaire en logement social.

BILAN DES ACTIVITÉS 2013

LES PRIORITÉS 2013

La dernière Assemblée générale avait, sur proposition du conseil d'administration, fixé plusieurs objectifs :

1 Maintenir notre orientation d'acquisition d'immeubles et de développement de projets d'habitation communautaire dans nos quartiers d'intervention.

En 2013, le projet de 21 unités d'habitation situé sur le site de l'ancien presbytère Outremont a été validé par le Comité consultatif en urbanisme de l'arrondissement puis par la Ville de Montréal. Les appels d'offres des entreprises et les travaux devraient débuter en 2014. Notre corporation est accompagnée par le groupe CDH dans ce projet.

Un second projet situé dans le quartier Villeray est encore à l'étude, sur la rue Cartier. Il s'agit d'un projet de près de 10 unités d'habitation dans un immeuble neuf car les études ont montré que le bâtiment actuel ne pouvait être conservé. Ce projet se fait avec le soutien du groupe CDH.

Le projet sur le site Saint-Roch a dû être abandonné. La viabilité financière n'a pu être atteinte en raison des normes propres à l'habitation communautaire fixées par Québec.

2 Développer et approfondir les partenariats dans les quartiers de Villeray et Montréal-Nord pour le développement de nouveaux projets d'habitation communautaire et poursuivre notre intervention dans les instances de concertation à Parc Extension et Côte des Neiges.

À Montréal-Nord, Le groupe communautaire Habitations Vie Communautaire de Montréal-Nord (HAVICO) porteur d'un projet de 60 logements communautaires a sollicité Hapopex pour assurer la gestion de son projet. Les travaux ont été retardés en raison de la présence d'amiante et de moisissures dans la structure. La livraison du projet est prévue au courant de l'été 2014.

Le président du Conseil d'administration, Delfino Campanile, a participé à des rencontres du chantier d'habitation de Montréal-nord comme personne ressource pour l'OBNL Havico et a participé à des réunions de suivi du projet de ce groupe communautaire.

L'intervenante de milieu en habitation de Hapopex siège régulièrement à la Table logement de Villeray. Elle oriente aussi les locataires du projet 7835 St Laurent vers les ressources communautaires et institutionnelles du quartier. Hapopex était aussi présent lors de la fête de quartier.

À Côte des Neiges, l'intervenante de milieu en habitation de Hapopex reste également impliqué dans la communauté locale, avec la table logement de Côte des Neiges et aussi au sein de la corporation de développement communautaire (CDC) de Côte des Neiges. À Côte des Neiges, le secteur Blue Bonnett reste le dossier principal car c'est un des derniers grands espaces pour construire des logements communautaires supplémentaires dans ce territoire.

3 Développer de nouveaux outils de surveillance des bâtiments de HAPOPEX

La sécurité des bâtiments est toujours importante pour nous. Les mesures de surveillance de chaque bâtiment existent et sont discutées entre la direction et les concierges, et dans les projets avec soutien communautaire, lors des rencontres des locataires avec l'intervenant socio-communautaire.

Dans certains projets, des grilles anti-intrusion ont été installées aux fenêtres des logements en rez-de-jardin.

Dans deux autres projets, suite à des problèmes d'intrusion, des systèmes de caméras vidéo ont été mis en place.

4 Rédiger un plan de formation à destination des membres du conseil, de l'équipe, des concierges, voire des locataires

Les membres de l'équipe ont tous suivi des formations en 2013 répondant aux besoins de leurs fonctions, soit en administration, soit en intervention communautaire. Cela passe aussi par des rencontres annuelles avec la direction.

Des formations ont été proposées aux membres du conseil d'administration sur le fonctionnement des OBNL ou le rôle des administrateurs dans les OBNL.

Les locataires se voient régulièrement informés sur les formations proposées par les comités locataires de leur quartier.

Les concierges ont été rencontrés individuellement au cours de l'année pour leur évaluation. Les besoins identifiés sont très différents selon les personnes, les solutions sont donc aussi à individualiser.

Un plan de formation détaillé sera présenté courant 2014.

5 Consolider et développer nos procédures de gestion et les services aux locataires.

L'arrivée d'une nouvelle ressource a permis de renforcer nos services. Les listes d'attente des personnes pour un logement avec notre corporation sont mises à jour. Les personnes sont reçues individuellement pour remplir leurs demandes afin d'en identifier les besoins spécifiques.

Nous essayons de répondre dans les meilleurs délais aux appels des locataires, dans la journée même le plus souvent, et assurons le suivi des réparations ou interventions nécessaires.

La gestion des comptes de l'OBNL est rapatriée graduellement complètement en interne.

Le renforcement de nos procédures de gestion a permis une mise à jour de nos placements et réserves pour l'ensemble de nos projets immobiliers.

FAITS SAILLANTS EN 2013



« Depuis que je suis à Hapopex, je me sens mieux autant physiquement que mentalement. L'ambiance est beaucoup plus tranquille, le monde est plus sociable. Le fait d'avoir une intervenante permet de parler si on a un problème et la salle communautaire permet de rencontrer les autres locataires. Depuis que je suis ici, j'ai retrouvé une stabilité dans ma vie. »

– ALAIN PILON (LOCATAIRE AU 7835 ST LAURENT)

Outre les priorités dégagées par l'Assemblée générale de Hapopex, voici quelques faits saillants pour l'année 2013 :

1 GESTION DE TROIS NOUVEAUX PROJETS EN HABITATION

En 2013, HAPOPEX a eu la pleine gestion de 3 nouveaux immeubles en habitation : 2 immeubles à Côte des Neiges (7110 Côte des Neiges– programme AccèsLogis Volet 1 et 6950 Côte des Neiges– programme AccèsLogis Volet 3), totalisant 80 unités d'habitation.

Dans ces deux immeubles, des travaux complémentaires ont dû être poursuivis. Au 6950 CDN, le système de ventilation a dû avoir un nouveau moteur alors que, au 7110CDN des travaux contre le refoulement des égouts ont été entrepris.

Au 7835 Saint-Laurent (programme AccèsLogis Volet 3), les dernières déficiences ont été rapidement résolues. Les 23 unités d'habitation ont été complètement louées au début de l'année.

2 MAINTIEN D'UN ENTRETIEN RÉGULIER DES IMMEUBLES ET LOGEMENTS

Pour Hapopex, l'entretien des logements et des immeubles en général est un souci quotidien. Outre un suivi soutenu pour les demandes d'intervention de locataires qui ont des problèmes urgents, Hapopex assure un équilibre entre l'entretien régulier et aussi des travaux plus importants pour conserver la structure des bâtiments.

En 2013, des travaux majeurs ont été conduits au 653 Greenshields (changement du système de chauffage) et au 7575 Acadie. À Durocher, des cordes à linge ont été installées en arrière du bâtiment et des pancartes individuelles posées dans le stationnement extérieur.

Au 8530 Bloomfield, un travail de rafraîchissement de la façade a eu lieu et au 7405 Wiseman une nouvelle pompe à chaleur a été installée par la SHDM (propriétaire des bâtiments).

Dans plusieurs bâtiments, il faut aussi conduire des interventions pour exterminer les vermines. Cela suppose une coopération entre locataires et gestionnaire. Les locataires doivent informer dès le début la présence de vermines afin que les traitements soient faits rapidement. Pour que ceux-ci soient efficaces, cela suppose des efforts réguliers de maintien des logements dans un état de propreté, et en particulier une attention particulière pour ne pas laisser de la nourriture à l'extérieur de contenants hermétiques.

Des réunions d'information ont été organisées dans certains bâtiments entre des agents de compagnies d'extermination et des locataires pour que chacun soit sensibilisé sur les bons gestes à adopter pour prévenir, combattre et traiter les vermines.

3 UNE ÉQUIPE À L'ÉCOUTE

Les agents de Hapopex sont désormais bien identifiés par les locataires. L'arrivée d'un nouvel agent d'administration a permis de renforcer l'accueil des personnes souhaitant s'inscrire sur les listes d'attente avec Hapopex et a contribué à améliorer la gestion des logements vacants.

Les deux intervenants communautaires sur Parc Extension/ Villeray et Côte des Neiges ont développé de nouvelles activités avec les locataires des projets en volet 3. Ils sont tous les deux très investis dans le milieu communautaire de leur quartier.

L'objectif final de l'équipe de Hapopex est de trouver les réponses adaptées aux situations de chacun des locataires, tant sur le plan du logement, du vécu dans un immeuble collectif que de l'accès aux ressources du quartier.

LE SOUTIEN SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE À HAPOPEX EN 2013

Une intervenante en habitation agit prioritairement auprès des locataires de deux volets 3 (8035 Bloomfield à Parc Extension et 7835 Saint-Laurent à Villeray) mais aussi, au besoin, avec les locataires des autres projets d'habitation qui lui sont référés.

Un second poste d'intervenant en habitation existe pour le secteur de Côte des Neiges, en particulier le volet 3 situé au 6950 Côte des Neiges.

1 INTERVENTION SOCIALE EN VOLET 3

Dans nos immeubles avec une population vulnérable

PARC EXTENSION

Interventions sociales au 8035 Bloomfield

- › suivis individuels avec les locataires avec un plan d'action ; sept cas ont nécessité un suivi plus régulier ;
- › gestion des conflits entre les locataires ;
- › admission de 2 nouveaux locataires ; information, évaluation psychosociale et suivi des dossiers PSL avec l'OMHM ;
- › gestion des loyers ;
- › information pour les locataires sur les activités et ressources dans le quartier ;
- › coordination et suivi des exterminations dans le cas de punaises et coquerelles (sept cas) ;
- › coordination du concierge, achat du matériel nécessaire à l'entretien.

ACTIVITÉS COLLECTIVES ET CITOYENNES :

- › bénéficiaire de la clinique d'impôts avec PEYO ;
- › mise en place de Bonne boîte Bonne bouffe une fois/mois dans l'immeuble pour tous les locataires de Hapopex du quartier de Parc Extension. Environ 8 à 10 participants à chaque livraison ;
- › organisation d'un barbecue pour le 8035 (huit locataires) ;
- › rencontre d'informations des locataires en octobre ;
- › inscription de plusieurs locataires (sept à huit) au Magasin-Partage de Noël ;
- › participation au party de Noël HAPOPEX (six locataires).

VILLERAY

Interventions sociales au 7835 Saint-Laurent

- › suivis individuels avec les locataires avec un plan d'action ; 11 cas ont nécessité un suivi plus régulier ;
- › gestion des conflits entre les locataires.
- › admission de deux nouveaux locataires ; information et suivi des dossiers PSL avec l'OMHM ;

- › gestion des loyers ;
- › information aux locataires sur les activités et ressources du quartier ;
- › coordination du concierge, achat du matériel nécessaire à l'entretien ;
- › coordination de l'aménagement de la salle communautaire ;
- › suivi des déficiences et des réparations de l'immeuble.

ACTIVITÉS COLLECTIVES ET CITOYENNES :

- › coordination du comité des locataires avec rencontres mensuelles ; plusieurs initiatives des locataires et pris en charge par eux : soirée jeux, partage d'un goûter et instauration du café tous les mercredis après-midi ;
- › participation et organisation de plusieurs soupers communautaires thématiques sous forme de pot-luck : Saint-Valentin, les pommes en octobre, Noël ;
- › bénéficiaire de la clinique d'impôts avec Patro Le Prévost ;
- › plusieurs activités communautaires organisées pendant l'été ; pique-nique et BBQ au Parc Jarry, réunion avec VRAC Environnement pour l'installation d'un composteur et 5@7 pour l'inauguration de la salle communautaire ;
- › instauration de Bonne boîte Bonne bouffe depuis début juin (8 à 10 locataires participants).
- › participation à la fête de quartier Villeray en septembre. Un kiosque était réservé à Hapopex et six locataires ont participé.
- › organisation d'une sortie pour aller aux pommes à Saint-Joseph-du-Lac
- › deux activités cuisine collective : octobre pommes et en novembre
- › quatre locataires ont assisté au spectacle « Show de la faim », spectacle bénéfice pour l'aide alimentaire dans Villeray début décembre
- › quelques locataires se sont inscrits au Magasin-Partage de Noël de Villeray ;
- › participation et aide au party de Noël HAPOPEX.

CÔTE DES NEIGES

Interventions sociales au 6950 Côte des Neiges

- › suivis individuels de locataires : 20 ont été rencontrés régulièrement ;
- › admission de deux nouveaux locataires (évaluation psycho-sociale et montage des dossiers de PSL avec l'OMHM) ;
- › gestion des loyers ;
- › rencontres avec des futurs locataires (rencontre, évaluation psycho-sociale si nécessaire).



REPAS COMMUNAUTAIRE
AU 6950 CÔTE DES NEIGES

ACTIVITÉS COLLECTIVES ET CITOYENNES :

- › rencontre mensuelle avec tous les locataires (12 en 2013); échanges sur la situation dans l'immeuble, information sur les ressources et activités dans le quartier, sensibilisation pour des actions collectives sur le quartier;
- › information des locataires sur la clinique d'impôts par des ressources du milieu;
- › participation à une activité de plantation (en partenariat avec la SOCENV);
- › organisation d'un barbecue en septembre 2013;
- › participation à la fête de Côte des Neiges (Parc Kent) et kiosque commun avec la table logement de Côte des Neiges;
- › mise en place d'une activité de danse-méditation deux fois/semaine par une locataire dans la salle communautaire;
- › deux cafés-rencontres avec les locataires pour aménager une bibliothèque dans la salle communautaire;
- › trois locataires ont bénéficié du programme Bonne boîte-Bonne bouffe (PROMIS);
- › quatre locataires ont bénéficié du magasin Partage de Multicaf;
- › souper de Noël dans la salle communautaire avec 15 locataires.

2 INTERVENTIONS SOCIALES EN VOLET 1

Dans nos immeubles avec une population familiale

SECTEUR PARC-EXTENSION

- › rencontre de locataires pour problèmes de voisinage;
- › rencontre de locataires pour suivis et références;
- › rencontre de locataires pour suivi de dossier PSL avec l'OMHM;
- › inscription de locataires au Magasin-partage de la rentrée et de Noël de Parc Extension (15 familles);
- › plusieurs demandes de logement de familles et personnes à faible revenu.

INTERVENTION COLLECTIVE :

- › poursuite du jardin communautaire derrière les bâtiments Durocher entamé à l'été 2012; rencontre avec VRAC Environnement pour l'installation d'un composteur et livraison de fleurs et plants de tomates, (5 familles participantes);
- › participation à la Fête de la famille du quartier le 8 juin;
- › organisation d'activités pendant la période estivale pour les enfants de Hapopex en partenariat avec l'intervenant de la Coalition Jeunesse de Parc-Extension : sortie au cinéma pour les familles et les enfants; sortie au biodôme;

quatre sorties à la Tohu avec les enfants de Durocher et sortie pour le spectacle de la Falla ; journée à la plage au Cap Saint-Jacques ;

- › organisation d'un BBQ pour les familles de Durocher à la fin de l'été : une trentaine de personnes ont participé ;
- › sensibilisation pour la gestion des déchets et du recyclage pour les familles à Durocher ;
- › Participation et appui pour l'organisation du débat électoral dans Parc Extension le 16 octobre dernier ; quatre locataires de Hapopex étaient présents ;
- › Organisation de la fête de Noël pour Parc Extension et Villeray le 14 décembre : soixantaine de personnes étaient présentes (enfants : 30 / parents : 30) ;
- › participation au barrage routier en décembre 2013 organisé par la Ressource Action Alimentation de Parc Extension.

SECTEUR CÔTE DES NEIGES

- › huit rencontres avec des locataires du projet au 4837-4855 Vézina (conflit entre locataires, problème de retard de loyers ou problèmes dus à la présence d'animaux) ;
- › trois femmes-locataires ont été rencontrées pour des problèmes de stress et d'insécurité (référence vers les travailleurs sociaux ou ressources du quartier appropriés) ;
- › rencontres individuelles avec des locataires du 7110 Côte des Neiges pour des problèmes de cohabitation, de conflits de voisinage ou du suivi pour les exterminations ;
- › suivis de locataires au 7110 Côte des neiges pour la gestion des animaux (dans le logement, dans les espaces collectifs et avec les autres locataires).

INTERVENTION COLLECTIVE :

- › activités de jardin collectif avec 6 familles du 4837-4855 Vézina ;
- › barbecue au 4837-4855 Vézina en octobre 2013 (25 adultes et enfants ont participé) ;
- › fête Saveurs du monde (16 juin) : participation à l'organisation et pendant la journée ;
- › guignolée du groupe MultiCaf (8 décembre) pour collecter des financements pour les services aux usagers.

3 UNE PRÉSENCE ACTIVE DANS SA COMMUNAUTÉ

À Parc Extension comme à Côte des Neiges et Villeray, Hapopex est investi sur les tables de concertation et dans la vie communautaire des quartiers.

PARC EXTENSION

Hapopex est investi depuis son origine pour le Regroupement en Aménagement de Parc Extension

(RAMPE). Les représentants de Hapopex (le président et la direction) ont participé aux comités transport, habitation, éco-musée et au comité de coordination.

PARMI LES ACTIONS POURSUIVIES PAR LE RAMPE :

- › Projet de développement urbain, économique et social sur les secteurs Marconi-Alexandra-Beaumont et De Castelnau (PDUES) : dépôt d'un mémoire écrit lors des audiences de l'OCPM sur le projet de PDUES à Parc Extension.
- › Adoption d'un projet pour modifier le plan de circulation de la rue Hutchison aux abords de la gare Jean-Talon.
- › Mise en place d'un comité sur le projet d'éco-musée à Parc Extension, rencontres sur sa définition et travail à une pré-programmation.
- › Promenade de Jane (mai 2013)- visite guidée du quartier de Parc Extension par le président de Hapopex sur «les trajectoires de l'immigration et de l'occupation de l'espace urbain depuis 1930 dans le quartier de Parc Extension».
- › Participation à la coalition Marconi-Beaumont, coalition d'organismes communautaires provenant des quartiers concernés par le projet de PDUES.

Pour soutenir les activités du RAMPE, Hapopex a fait un don financier de 1000\$ en 2013

TOTAL : 9 RÉUNIONS DU RAMPE- 1 DÉBAT ÉLECTORAL ET DES



GUIGNOLÉE DE CÔTE DES NEIGES
POUR MULTICAF



BARBECUE À DUROCHER

- › participation à deux rencontres du Comité écomusée;
- › participation au 5@7 du Forum jeunesse de Parc Extension;
- › implication de 2 demies journées au Magasin-Partage de Noël de Parc Extension.

VILLERAY

Chantal Labrosse représente aussi Hapopex sur plusieurs instances de concertation à Villeray :

- › développement de plusieurs liens avec les organismes communautaires du quartier Villeray ainsi qu'avec les CLSC Villeray et Petite-Patrie;
- › rencontre avec l'équipe des agents de la police du poste 31 au début septembre;
- › participation à la Table logement de Villeray;
- › participation fin novembre à une journée d'informations et d'orientation pour la CDC de Villeray (qui a été accréditée en novembre);
- › participation au Conseil communautaire solidaire Villeray depuis décembre;
- › implication de 2 demies journées au Magasin-Partage de Noël de Villeray.

CÔTES DES NEIGES

HAPOPEX est représenté par la direction à la Corporation de développement communautaire de Côte des Neiges (CDC) alors que l'intervenant de milieu en habitation siège à la table logement et participe à d'autres chantiers.

TABLES DE CONCERTATIONS :

- › Corporation de développement communautaire (CDC).

TABLE LOGEMENT :

- › Suivi du dossier du projet de d'aménagement de Blue Bonnet.
- › Rencontre des organismes du milieu avec le député Pierre Arcand.
- › Actions et rencontres dans le cadre des élections municipales.

GROUPE ITINÉRANCE DE CÔTE DES NEIGES

- › Participation à plusieurs rencontres depuis le printemps 2013 pour cerner la problématique et les enjeux ainsi que l'élaboration de besoins pour une partie de la population plus « invisible » mais en situation de pauvreté et d'exclusion.

MONTREAL-NORD

Delfino Campanile, président de Hapopex, apporte un soutien à l'organisme Havico en matière de planification et de développement.

L'intervenante communautaire Chantal Labrosse est aussi investie sur plusieurs tables de concertation à Parc Extension :

- › participation à la Table de Concertation Femmes ;
- › implication dans le comité de coordination ;
- › implication dans le comité de travail pour le Projet Rapprochement Femmes de la Table Femmes et participation aux activités avec les femmes ;
- › participation au déjeuner-réseautage organisé le 24 avril au CLSC Pex avec les membres de la Table femmes et les différentes équipes du CLSC ;



“My family and I are with Hapopex since 2004. This building is my home. I have friends in private building and they have so many problems: heating, repairs not fixed properly and it is always very long to have something done. With Hapopex, we are very lucky, if we have anything, we can call the janitor, the director or the community social worker and it's fixed very fast. People are also good and very nice in the building. People are living here for a long time, we have good talk and good understanding. It's like a family. We are very happy and the director, janitor and community social worker are excellent. This building is very peaceful and I don't want to leave it!”

«Ma famille et moi restons avec Hapopex depuis 2004. Cet immeuble est vraiment mon “chez moi”. J'ai des amis dans des immeubles privés qui rencontrent de nombreux problèmes: chauffage et réparations qui ne sont jamais faites dans les temps et correctement. Avec Hapopex, nous sommes chanceux, il suffit de téléphoner à la concierge, le directeur ou l'intervenant en habitation et tout se règle rapidement. Les autres locataires dans l'immeuble sont très gentils. Pour la plupart, ils demeurent là depuis assez longtemps et nous avons de bonnes discussions et une excellente entente. C'est Presque comme une famille. Nous sommes très heureux et satisfaits de toute l'équipe. Cet immeuble est très calme et je veux y rester.»

– FAMILLE SHAKEEL (LOCATAIRE AU 7575 ACADIE)

5 GOUVERNANCE

En 2013, le Conseil d'administration des Habitations populaires de Parc Extension s'est réuni à 10 reprises.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Delfino Campanile

Président (représentant du milieu)

Christian Lefebvre

Vice-président (représentant du milieu)– jusqu'au 25 mai 2013

Louis-Éric Lalonde

Trésorier (représentant du milieu)– jusqu'au 25 mai 2013

Myriam Proulx

Administratrice (représentante du milieu)

Trésorière (à partir du 27 août 2013)

Ibrahima Diop

Administrateur (représentant des locataires)

Vice-président (à partir du 27 août 2013)

Carolina Gonzales

Secrétaire (représentante des locataires)

Martin Fournier

Administrateur (représentant du milieu)

Stéphanie Rocher

Administratrice (représentante du milieu)

À partir du 27 août 2013

Claude Ménard

Administrateur (représentant des locataires)

Ianusz Wolny

Administrateur (représentant des locataires)–

jusqu'au 25 mai 2013

Yves Dion

Administrateur (représentant des locataires)

À partir du 25 mai 2013

ÉQUIPE 2013

Bruno Dion

Directeur

Brice Gbétie

Agent d'administration

Chantal Labrosse

Intervenante de milieu en habitation à Parc Extension et Villeray

Henri-Charles Baudot

Intervenant de milieu en habitation à Côte des Neiges

LES REPRÉSENTATIONS EXTERNES

- › Regroupement en aménagement de Parc Extension (RAMPE)
- › Comité de coordination (Bruno Dion)
- › Comité habitation (Bruno Dion)
- › Comité éco-musée (Delfino Campanile)
- › Concertation femmes de Parc Extension (Chantal Labrosse)
- › Comité de travail du Projet Rapprochement femmes (Chantal Labrosse)
- › Comité de coordination (Chantal Labrosse)
- › Corporation de développement communautaire (CDC) de Côte des Neiges (Bruno Dion)
- › Table sur le logement social de Côte des Neiges (Henri Baudot)
- › Membre du comité Côte des Neiges en fête (Henri Baudot)

Hapopex est membre de la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)

Depuis avril 2013, Hapopex siège sur le conseil d'administration de la FOHM

Hapopex est membre de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)

Hapopex est membre de la Corporation de développement économique et communautaire (CEDEC) de Côte des Neiges/Notre Dame de Grâce

NOUS REMERCIONS NOS PARTENAIRES FINANCIERS, NOTAMMENT

La Société d'habitation du Québec (SHQ)

La Ville de Montréal

La Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM)

L'agence de santé et des services sociaux de Montréal

QUELQUES BÂTIMENTS D'HAPOPEX



560 BALL



653 GREENSHIELDS



8358 - 8422 DUROCHER



7405 WISEMAN



920 JARRY



6950 CÔTE DES NEIGES



7252 - 7262 BLOOMFIELD



8035 BLOOMFIELD



8530 BLOOMFIELD

	nombre de logements	nombre d'immeubles
PARC EXTENSION		
920 JARRY	8	1
7575 ACADIE	28	1
560 BALL	8	1
653 GREENSHIELDS	25	1
DUROCHER	30	4
7416 STUART	8	1
7405 WISEMAN	18	1
8530 BLOOMFIELD 1	14	1
7252 BLOOMFIELD 2	6	1
8035 BLOOMFIELD 3	15	1
	160	13
CÔTE DES NEIGES		
4837 VEZINA	34	1
4855 VEZINA	34	
6950 CDN	34	1
7110 CDN	46	1
	148	3
VILLERAY		
7835 SAINT-LAURENT	23	1
TOTAL POUR L'ENSEMBLE DE HAPOPEX		
	331	17





SORTIE AUX POMMES AVEC DES LOCATAIRES
DU 7825 SAINT-LAURENT ET DU 6950 CÔTE DES NEIGES



Depuis que je suis arrivé dans l'immeuble du 7110 Côte des Neiges, j'ai retrouvé une certaine quiétude. Les agents de Hapopex ont un excellent contact avec les locataires et ils dégagent un humanisme hors du commun. Je suis content de pouvoir être dans ce logement et j'espère pouvoir y demeurer plusieurs années. Je dois dire « bravo » à Hapopex pour cette noble mission. Je suis reconnaissant pour les efforts et le respect pour le bien-être de tous les locataires.

- HATTAB BEN SLAMA (LOCATAIRE AU 7110 CÔTE DES NEIGES)



MERCI!



445, rue Jean-Talon Ouest, bureau 201
Montréal (Québec) H3N 1R1

hapopex.com

