



De l'habitation à dimension humaine



RAPPORT ANNUEL 2021

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| Mot de la direction | 1 |
| Présentation de l'organisme | 2 |
| Bilan des activités 2021 | 8 |
| Le soutien social et communautaire à Hapopex en 2021 | 10 |
| Gouvernance | 17 |

MOT DE LA DIRECTION

L'année 2021 en aura été une de transformation pour Hapopex. Plusieurs projets ont vu le jour et d'autres partiront en chantier sous peu.

Je suis très fière de m'être jointe à Hapopex en octobre 2021 et 2022 sera définitivement un tremplin vers la stabilisation de nos acquis et assurément le développement de projets à la hauteur de nos aspirations.

La pandémie aura laissé sa marque dans nos vies et malgré la fragilité encore bien présente de notre quotidien, le retour en présentiel et la possibilité d'interagir avec nos locataires sont assurément ce qui nous fait le plus de bien.

Plusieurs nouveaux visages chez Hapopex qui ont rejoint l'équipe déjà en place et qui contribuent tous à alimenter la richesse de ce que nous sommes, un organisme communautaire à vocation humaine.

En 2022, vous nous verrez plus présents sur le terrain. Nous voulons nous connecter davantage avec nos locataires et les organismes de quartier de façon à contribuer à faire de chez Hapopex un environnement où il fait bon vivre.

Au plaisir,
Nathalie Meilleur



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

HAPOPEX (Les Habitations populaires de Parc Extension) est incorporé à titre d'organisme à but non lucratif depuis mai 1995. HAPOPEX est géré par un conseil d'administration composé de représentants du milieu et de locataires préoccupés par les conditions de vie des ménages à faible et modeste revenu des quartiers nord de Montréal.

LES VALEURS D'HAPOPEX

L'excellence

Pour nous, l'excellence se reflète dans la qualité des services que nous offrons à nos locataires et par le professionnalisme que nous démontrons envers tous.tes et chacun.e. Elle exprime notre volonté de rigueur, de s'inspirer des meilleures pratiques pour nous maintenir en amélioration continue.

Cette valeur se reflète aussi dans la mise en place de conditions de succès qui nous permettent de demeurer agile et d'assurer, à long terme, notre pertinence et notre pérennité.

L'engagement

Pour nous, l'engagement se manifeste par notre intention de poursuivre le développement d'habitation communautaire et abordable pour tous et toutes et de contribuer à la revitalisation urbaine.

Cette notion est aussi synonyme de transparence, d'intégrité dans nos pratiques, d'actions responsables envers nos locataires et nos partenaires.

L'humanisme

Pour nous, prioriser l'humain signifie faire preuve d'ouverture, agir avec respect et créer des conditions qui protègent la dignité humaine et l'autonomie des personnes à faire des choix éclairés et à participer à améliorer leur milieu de vie.

La diversité

Pour nous, la diversité prend notamment son ancrage dans l'accueil privilégié des communautés ethnoculturelles.

C'est par ailleurs aussi une marque de contribution à la vie de quartier, permettant à des personnes issues de milieux sociaux différents de se côtoyer et de cohabiter de façon harmonieuse.

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Orientation 1

Croître de façon stratégique par opportunité en priorisant les secteurs (quartiers/municipalités) qui ont des besoins importants en logements communautaires et abordables et une mixité ethnoculturelle.

Orientation 2

Optimiser l'expérience client en s'assurant que les services existants et à venir répondent aux besoins de nos locataires.

Orientation 3

Développer les capacités d'agir à l'interne afin d'atteindre les cibles de croissance et préparer l'organisation en conséquence en optimisant son fonctionnement.

Orientation 4

Actualiser la gouvernance stratégique dans un contexte d'action communautaire en s'assurant une participation active et collective de l'ensemble des administrateurs par un accompagnement personnalisé, au besoin.

ACQUISITION ET GESTION D'IMMEUBLES

HAPOPEX gère, depuis sa fondation, deux immeubles appartenant à la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM) qui abritent un total de 32 logements. Ces immeubles sont situés à Parc-Extension.

HAPOPEX gestionnaire

Depuis novembre 2014, HAPOPEX est aussi responsable de la gestion de l'immeuble d'habitation communautaire situé au 11989 Monty (23 unités) à Montréal-Nord et qui est la propriété du groupe communautaire HAVICO-MN. Ce projet a été construit dans le cadre du programme AccèsLogis (Volet III*) et est dédié à des personnes aux prises avec des problématiques de santé mentale. Le soutien communautaire dans ce projet est assuré par le groupe Le CAMÉE de Montréal-Nord.

HAPOPEX propriétaire

HAPOPEX est également propriétaire de 18 ensembles immobiliers, pour un total de 512 logements. Ces immeubles ont été acquis dans le cadre du programme AccèsLogis, financé conjointement par le gouvernement du Québec et la Ville de Montréal.

HAPOPEX en aide aux plus vulnérables

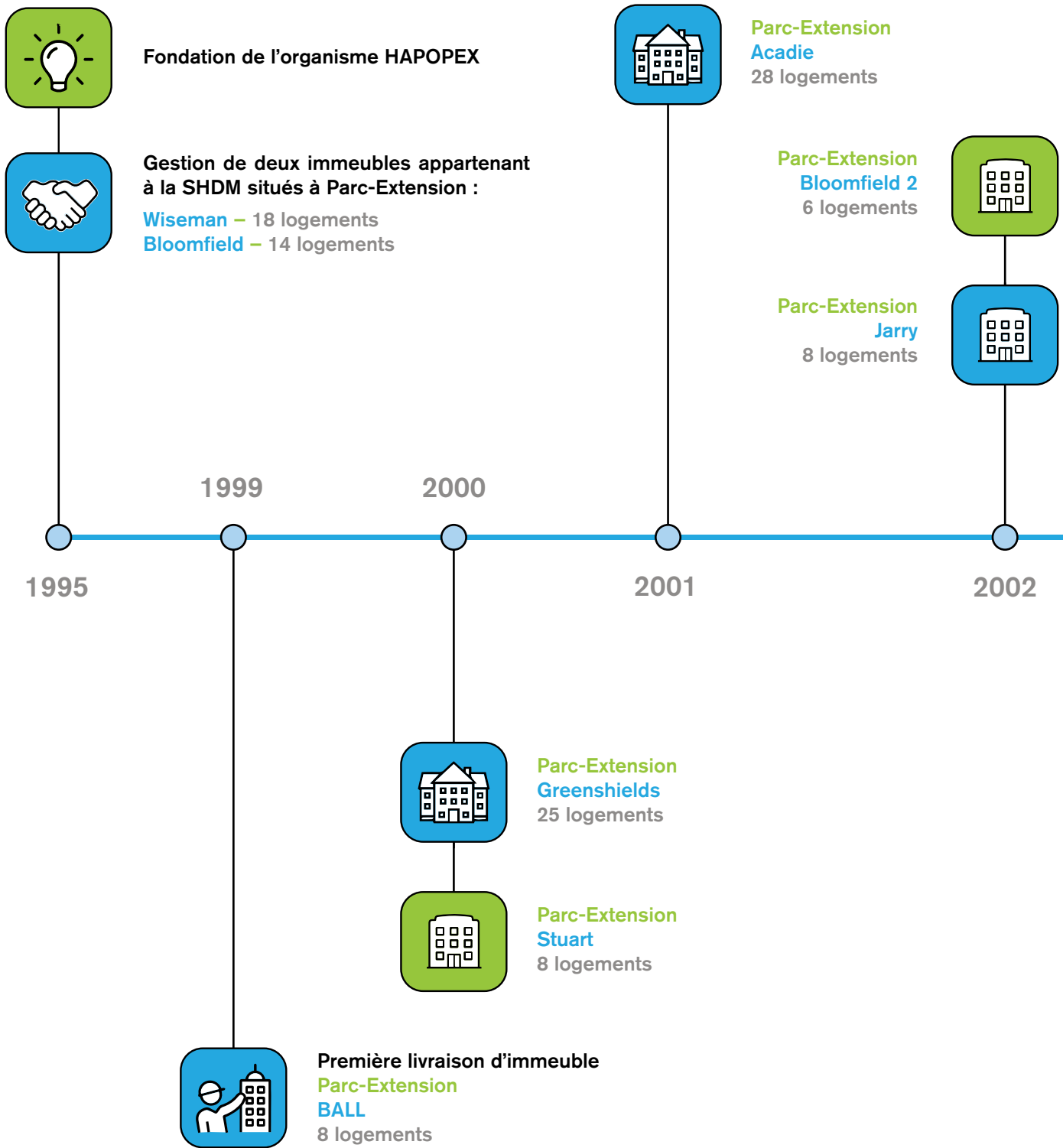
Parmi ceux-ci, HAPOPEX est propriétaire de quatre immeubles de type Volet III qui sont dédiés aux personnes seules et vulnérables, mais autonomes de 45 ans et plus. Cette population est sélectionnée sur la base d'évaluations psychosociales conduites par des intervenant.es de milieu en habitation diplômé.es en travail social ou tout autre domaine connexe.

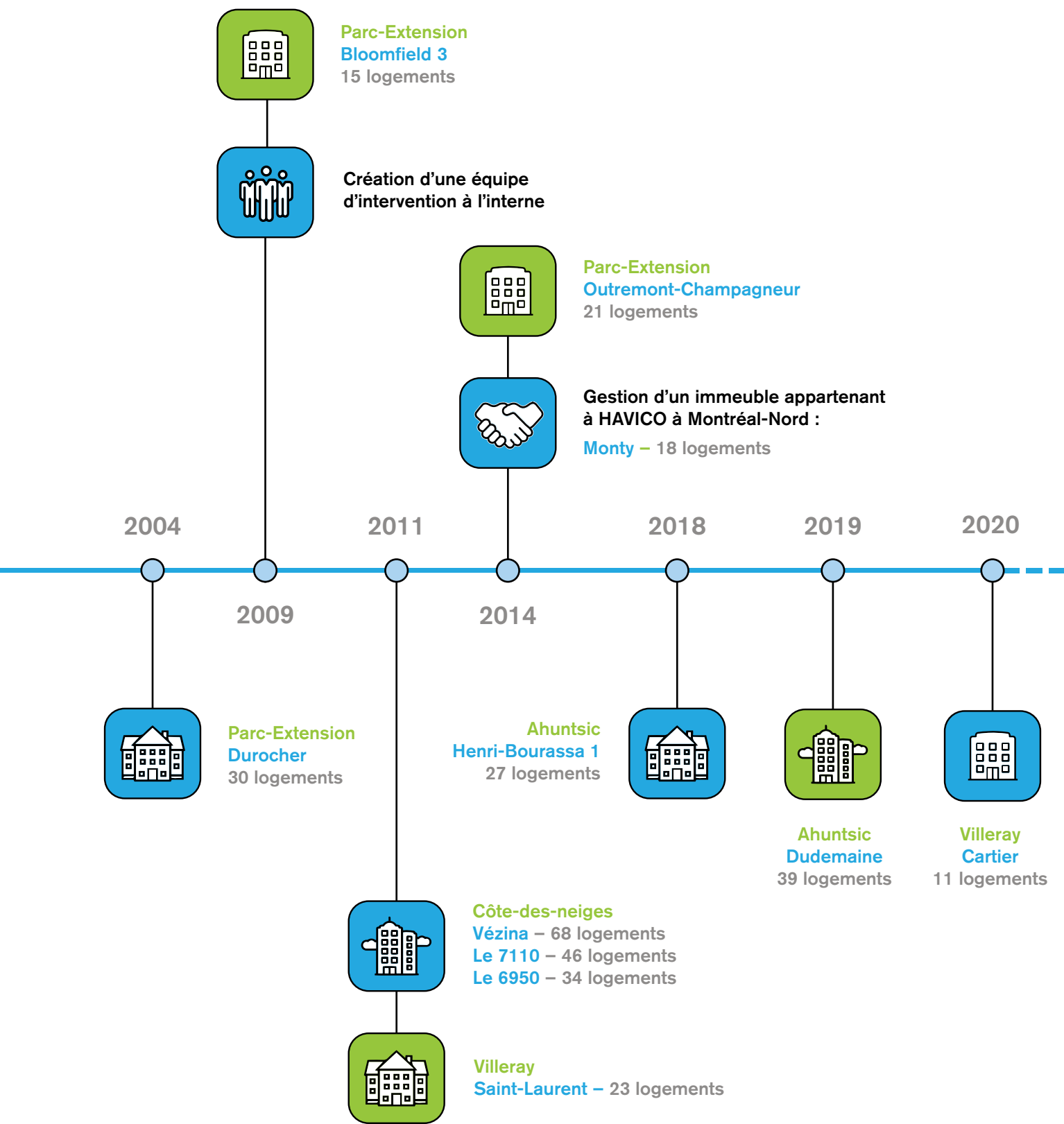
Au grand total, HAPOPEX est responsable en date du 31 décembre 2020 de 552 unités de logement, réparties dans 21 immeubles et localisées dans sept quartiers distincts: Parc-Extension, Côte-des-Neiges, Montréal-Nord, Villeray, Ahuntsic, Cartierville et Lachine.

* Volet I : logement famille régulier subventionné et non subventionné

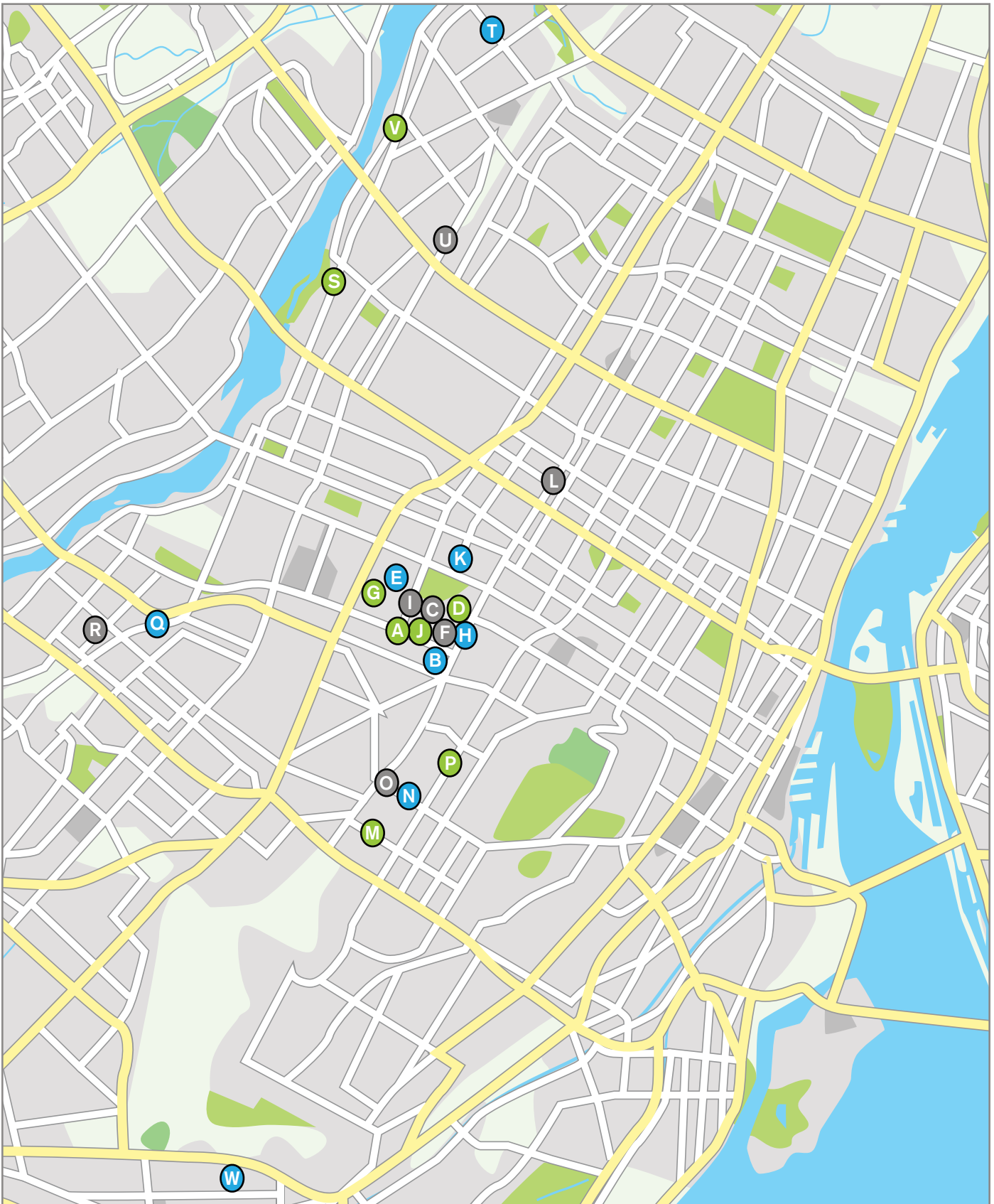
Volet III : logement destiné aux personnes seules de 45 ans et plus avec besoins psychosociaux

PROGRESSION DE L'ORGANISME





EMPLACEMENT DES IMMEUBLES



PARC IMMOBILIER D'HAPOPEX ET PROJETS EN DÉVELOPPEMENTS

| Localisation | Nombre de logements |
|----------------------------------|---------------------|
| PARC-EXTENSION | |
| A 920 Jarry | 8 |
| B 7575 Acadie | 28 |
| C 560 Ball | 8 |
| D 653 Greenshields | 25 |
| E Durocher | 30 |
| F 7416 Stuart | 8 |
| F 7405 Wiseman (SHDM) | 18 |
| G 8530 Bloomfield (SHDM) | 14 |
| H 7252 Bloomfield 2 | 6 |
| I 8035 Bloomfield 3 | 15 |
| J Outremont - Champagneur | 21 |
| Total Parc Extension | 181 |

| VILLERAY | |
|-----------------------------|-----------|
| K 7835 Saint-Laurent | 23 |
| L 7725 Cartier | 11 |
| Total Villeray | 23 |

Logements d'Hapopex : 397

Logements en gestion chez Hapopex : 55

Logements en développement : 263

| Localisation | Nombre de logements |
|-------------------------------|---------------------|
| CÔTE-DES-NEIGES | |
| M 4837-4855 Vézina | 68 |
| N 6950 CDN | 34 |
| O 7110 CDN | 46 |
| P 2965 Goyer | 40 |
| Total Côtes-des-Neiges | 188 |

| AHUNTSIC-CARTIERVILLE | |
|--------------------------------------|------------|
| Q 2065 Henri-Bourassa E. | 27 |
| R 5200 Dudemaine | 39 |
| S 2915-2925 Henri-Bourassa E. | 72 |
| Total Ahuntsic-Cartierville | 138 |

| MONTRÉAL-NORD | |
|-------------------------------|-----------|
| T 11989 Monty (Havico) | 23 |
| U Industriel 1 | 91 |
| V Archevêque | 32 |
| Total Montréal-Nord | 23 |

| LACHINE | |
|-------------------------------------|-----------|
| W 14 ^{ième} Lachine | 28 |
| Total Lachine | 28 |

TOTAL POUR L'ENSEMBLE DE HAPOPEX : 715

BILAN DES ACTIVITÉS 2021

Après leur adoption par le conseil d'administration, ainsi qu'à l'Assemblée générale annuelle tenue le 22 septembre 2021, voici l'évolution des priorités mises de l'avant pour 2021-2022.

Priorité #1 :

Accentuer la prospection pour de nouveaux projets dans les territoires identifiés dans les orientations stratégiques

Comme nous avons plus de 500 ménages sur notre liste d'attente qui auraient grand besoin d'un logement décent et abordable, nous tentons par tous les moyens de développer notre offre de logements en effectuant une prospection active des opportunités. Alors que l'année 2020 nous a permis de débusquer plusieurs opportunités, l'année 2021, quant à elle, nous a permis de progresser dans le développement de ces projets.

Voici donc un résumé de l'avancement des projets en développement au courant de l'année 2021.

Ahuntsic/Cartierville

De plus, à la fin décembre 2019, Hapopex a pris possession d'un nouvel immeuble situé au 2915 et 2925 rue Henri-Bourassa à Ahuntsic-Cartierville. Cet immeuble, actuellement composé de 78 logements, devait faire l'objet d'une rénovation majeure en 2021. Celle-ci a malheureusement été reportée à 2022 pour des raisons d'octroi de subvention. Heureusement le projet devrait se voir compléter quelque part en 2024. Les locataires seront supportés dans la recherche d'un logis temporaire dans l'attente de la livraison de notre immeuble qui se sera fait une beauté pour les accueillir de nouveau. Ceci devrait être le dernier projet dans le cadre du programme accès logis qui est maintenant remplacé par le FAQ.

Montréal-Nord

La nouvelle construction située au 4155 boulevard Industriel composé de 95 logements dont 25 logements dédiés aux familles qui a débuter en janvier 2020 et a continué ses activités de construction en 2021 malgré un contexte pandémique difficile et à accueillis ses nouveaux locataires en mai 2022

Le site adjacent, acquis en 2018, le 4135 Boulevard Industriel, permettra de faire une phase 2 impressionnante de 125 logements famille incluant

des espaces intérieurs et extérieurs communs. Avec le retrait du programme accès logis, ce site potentiel ira en appel d'offres pour devenir le premier projet de Hapopex dans le cadre du nouveau programme de la FAQ, supporté par le groupe de ressource technique Atelier Habitation.

Le projet situé au 11 900 rue Archevêque comportant quatre nouvelles constructions pour un total de 32 logements qui a débuté l'automne 2020 est maintenant habité depuis le 1^{er} mai 2022.

Côte-des-Neiges

Au courant de l'année 2021, le projet de la rue Goyer comprenant 35 logements de Volet III va bon train. Ce projet vise une population aux prises avec des problèmes de santé mentale et offrira un accompagnement psychosocial aux locataires, nous attendons la livraison de cet immeuble au début de l'automne 2022. Ce projet est développé en partenariat avec les CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, dans le cadre du Plan régional NSA santé mentale du Ministère de la Santé et des Services sociaux .

Le projet de la rue Bates quant à lui a été mis sur la glace, car les programmes de subventions liés à ce projet ont été suspendus temporairement.

Lachine

2021, la rénovation des 4 bâtiments de Lachine bat son plein et les 28 logements ont été livrés en mai 2022. Nous avons pu accueillir nos 28 locataires du 1^{er} juin au 1^{er} juillet.

Ce bâtiment mixte, est composé de 28 logements, dont 10 3 ½ en volet 3 avec soutien psychosocial.

Priorité #2 :

Assurer une plus grande visibilité à moyen terme pour HAPOPEX en élaborant une nouvelle stratégie de promotion/communication

L'informatisation des demandes de logements qui a été débutée en 2020 nous a permis de nous connecter directement avec nos locataires potentiels afin de combler les besoins de nos nouveaux immeubles de Montréal-Nord et Lachine. Plus de 200 demandes ont été transigées via notre site web.

Nous continuons la modernisation de notre site web, pour assurer que nos membres et nos futurs membres restent à l'affût de nos projets en devenir.



Priorité #3 :

Améliorer et maintenir la qualité du service aux locataires

La mise en place de services d'entretiens ménagers externes qui a débuté en 2021 a été concluante pour Hapopex et nous continuons de privilégier ce service dans plusieurs de nos immeubles.

La pandémie à créer un ralentissement dans notre capacité à rester connecté avec nos locataires, mais dans le dernier quart de l'année avec un retour partiel en présentiel, nous avons rapidement identifié une nécessité pour notre équipe d'être présent sur le terrain et de l'importance de la communication téléphonique, nous sommes conscients que ceci demeure un défi et nous travaillons très fort pour offrir à nos locataires un service courtois et une présence 24/7.

Priorité #4 :

Développer une stratégie de financement pour les activités complémentaires de HAPOPEX (services aux locataires, accompagnement-intervention individuelle, soutien aux communautés locales)

Dans le cadre du programme *Soutien aux projets structurants pour les personnes vivant en logement social*, Hapopex s'est vue octroyer une subvention de 45,000\$ sur 3 ans dans le but d'offrir à ses locataires de volet 3. Le projet *Vers une démocratisation numérique* visant à offrir au locataire des ateliers de formation pour optimiser l'utilisation d'outils numérique à débiter en 2021 avec les sondages aux locataires et la définition de la structure de formation que nous souhaitons privilégier. En 2022, les formations seront déployées au travers de nos immeubles ciblés.

LE SOUTIEN SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE À HAPOPEX 2021

VOLET INTERVENTION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

HAPOPEX est propriétaire de quatre immeubles acquis dans le cadre du programme Accès Logis (Volet III). Ces quatre projets sont situés dans trois différents quartiers (Villeray, Côte-des-Neiges et Parc-Extension) et offrent du logement subventionné à des personnes seules âgées en moyenne de 45 à 65 ans et présentant diverses vulnérabilités.



Le 8035 avenue Bloomfield :

Ce projet a été livré en 2009. Au cœur de Parc-Extension, cet immeuble offre 15 studios meublés.



Le 6950 chemin de la Côte-des-Neiges :

Ce projet a ouvert en octobre 2012 et comprend 23 unités d'habitation.



Le 7835 boulevard St-Laurent :

Ce projet a ouvert en octobre 2012. Avec ses 34 logements (studios, 1 cc et 2 cc), son ascenseur et ses couloirs vitrés, ce joli milieu de vie loge 37 personnes.



Le 7725 Cartier dans Villeray :

Ce projet a été livré en 2020. Cet immeuble offre 11 unités d'habitation.

En 2021, l'équipe d'intervention a dû encore une fois s'adapter au gré des diverses vagues pandémiques et des mesures sanitaires changeantes. La créativité et la débrouillardise ont été de mises pour répondre du mieux possibles aux besoins des locataires, que la pandémie a certainement affectés encore davantage. Le suivi individuel auprès des locataires et les activités collectives, dès que permises, sont ainsi demeurés fortement ancrés au cœur de notre action, mais de façon différente.

De plus, un changement majeur est arrivé dans la composition de l'équipe d'intervention : la directrice des services aux locataires, Chantal Labrosse, a effectivement quitté l'organisme en mai, après une implication de neuf ans. Son poste de directrice des services aux locataires n'a cependant pas été remplacé à l'identique, mais plutôt substitué par celui d'une cheffe d'équipe en intervention, occupé par Karie-Anne Dorion. Celle-ci coordonne les intervenant.e.s et assume l'intervention pour les cas problématiques survenant en Volet I et III, entre autres tâches. Toutefois, elle a dû quitter pour un congé de maternité à la fin du mois de décembre 2021.

Au printemps 2021, Hapopex a en outre accueilli de façon majoritairement virtuelle (pandémie oblige) deux équipes de stagiaires en travail social de l'UQAM (soient sept stagiaires au total), dans le cadre d'un cours en action collective. Celles-ci ont jeté les bases d'un projet technologique pour lequel Hapopex a obtenu du financement. Ce projet vise à terme à développer les compétences technologiques des locataires de Volet III vivant chez Hapopex afin de leur permettre d'avoir accès à la technologie et aux moyens de communication modernes. Hapopex a ainsi pour but de rester mieux connecté avec ses locataires et de mieux les outiller face au monde connecté d'aujourd'hui, tout en permettant également de réduire leur isolement social.

En somme, les changements dans la composition de l'équipe d'intervention, les projets lancés et l'adaptation des méthodes de travail à la réalité de la pandémie durant l'année 2021 montrent à nouveau tout le dynamisme et la proactivité des intervenant.e.s chez Hapopex.



1.1 Accompagnement social individuel

L'équipe d'intervention favorise l'accueil et l'intégration des nouveaux locataires dans les immeubles de Volet III, et assume ensuite des suivis individualisés auprès des locataires.

Parc-Extension

Au 31 décembre 2021, on comptait quinze locataires-bénéficiaires de 45 ans et plus dans le projet du 8035 Bloomfield. Une nouvelle admission a eu lieu dans cet immeuble en 2021, suite au décès d'un locataire qui vivait à cet immeuble depuis les débuts. L'intervenant responsable de l'immeuble a suivi de façon régulière huit locataires et a dû offrir un suivi plus intensif auprès de quatre locataires en particulier.

Villeray

Au 31 décembre 2021, 23 locataires-bénéficiaires de 45 ans et plus habitaient dans le projet du 7835 Saint-Laurent. Une nouvelle locataire a emménagé dans l'immeuble au courant de l'année. Treize locataires ont nécessité un suivi plus assidu. Pour certains, un plan d'action a été nécessaire pour leur permettre de mieux évoluer vers des objectifs particuliers. Malheureusement, nous avons vécu le décès d'un de nos locataires à l'été 2021, lui qui était avec nous depuis de nombreuses années.

Au 31 décembre 2021, dix locataires-bénéficiaires de 45 ans et plus habitaient dans le projet du 7725 Cartier. Aucune nouvelle admission n'a eu lieu, mais une locataire a quitté à l'automne le projet. Huit locataires ont nécessité un suivi régulier, voire intensif.

Côte-des-Neiges

Au 31 décembre 2021, dans le projet du 6950 Côte-des-Neiges, on comptait 36 locataires-bénéficiaires de 45 ans et plus. Au courant de l'année, deux nouveaux locataires ont été admis. Six locataires ont nécessité un suivi individuel intensif et près de 19, un soutien plus modéré.

La collaboration avec les intervenants cliniques des CLSC Parc-Extension, Villeray et Côte-des-Neiges a permis de mieux soutenir des locataires isolés aux prises avec des problématiques plus complexes dans une co-construction de plan d'intervention. De même, le travail avec divers organismes communautaires des différents quartiers a permis de compléter l'aide dont certains locataires avaient besoin.



1.2 Accompagnement collectif

Une bonne partie des activités organisées dans les Volets III sont offertes à l'ensemble des locataires des quatre immeubles afin de développer un sentiment d'appartenance que ce soit envers l'organisme, leur communauté ou leur quartier, et permettre la création de liens entre locataires de divers immeubles. Ainsi, il s'agit de moments de socialisation pour une population le plus souvent assez isolée. De plus, l'organisation de ces activités et sorties, offertes gratuitement ou à faible coût, a pour but de démocratiser l'accès à une vie culturelle, citoyenne et sociale de laquelle plusieurs locataires seraient autrement coupés. Par ailleurs, des activités sont également organisées spécifiquement à chaque immeuble, notamment les comités de locataires. La majorité des activités sont organisées du côté de Villeray et Côte-Des-Neiges, puisqu'il n'existe aucune salle communautaire dans l'immeuble de Parc-Extension. À noter que toutes ces activités ont eu lieu en respectant les normes sanitaires en vigueur au moment où elles se sont déroulées.

ORGANISATION D'ACTIVITÉS COLLECTIVES

Voici un bref résumé des activités et sorties organisées pour les locataires en 2021.

| Activités | Nombre de participants |
|---|------------------------|
| PARC-EXTENSION | |
| Distribution de repas de Pâques à la porte | 13 |
| Comité de locataires | 3 |
| Activité de jardinage | 4 |
| Visite à l'Écomusée du Fier Monde | 1 |
| Barbecue au parc Jarry | 5 |
| Sortie aux pommes | 1 |
| Conférence par une nutritionniste | 2 |
| CÔTE-DES-NEIGES | |
| Distribution de repas de Pâques à la porte | 15 |
| Club de marche (plusieurs fois dans l'année) | 3 à 6 par marche |
| Comité de locataires | 9 |
| 2 sorties au musée des Beaux-Arts de Montréal | 4 par sortie |
| Sortie au Jardin Botanique | 3 |
| Visite à l'Écomusée du Fier Monde | 3 |
| Barbecue à l'immeuble | 19 |
| Sortie aux pommes | 3 |
| Aménagement de la salle communautaire | 4 |
| Activité de décorations pour Halloween | 5 |
| Repas de Halloween | 8 |
| Activité de décorations pour Noël | 5 |
| Conférence par une nutritionniste | 1 |

| Activités | Nombre de participants |
|--|------------------------|
| VILLERAY | |
| 6 comités de locataires | 4 à 8 par comité |
| Distribution d'un repas de Pâques à la porte | 26 |
| 2 sorties au musée des Beaux-Arts de Montréal | 6 et 8 par sortie |
| Activités de jardinage (potager et fleurs) avec l'éco-quartier | 2 à 5 par activité |
| Sortie au Jardin Botanique | 5 |
| Distribution de fleurs de l'éco quartier | 6 |
| 5 marches dans le quartier | 2 à 8 par marche |
| 2 visites à l'Écomusée du Fier Monde | 5 et 7 par visite |
| Cérémonie en hommage à un locataire décédé | 9 |
| Barbecue au parc Jarry | 12 |
| Barbecue à l'immeuble | 7 |
| Atelier de cuisine avec une nutritionniste | 5 |
| Session de 5 séances de yoga au parc Jarry | 2 à 4 par séance |
| Sortie aux pommes | 5 |
| AGA virtuelle de Hapopex | 8 |
| Promenade au Marché Jean-Talon | 4 |
| 3 soupers « Bien finir le mois » | 7 à 9 par souper |
| Activité de Halloween (décoration, quiz et collation) | 3 |
| Conférence par une nutritionniste | 10 |
| Conférence du Service de sécurité incendie de Montréal | 5 |
| Sortie au Salon des Métiers d'art | 3 |
| Activité de décorations de Noël aux deux immeubles | 3 par immeuble |
| Livraison d'un repas de Noël à la porte des locataires | 17 |

VOLET I :

SOUTIEN PONCTUEL AUX LOCATAIRES DES AUTRES PROJETS HAPOPEX AUX PRISES AVEC DES PROBLÉMATIQUES PSYCHOSOCIALES

Notre équipe intervient également dans les immeubles de Volets I afin d'améliorer le cadre de vie individuel et collectif de ces immeubles et ainsi favoriser la participation des locataires dans leur milieu de vie et dans leur quartier. L'affichage d'informations pertinentes (en français et en anglais) sur divers sujets (la prévention face à la COVID-19, l'inscription pour les cadeaux de Noël offerts par Hapopex aux enfants, les cliniques d'impôts abordables, etc.) est un procédé toujours très utilisé pour rejoindre l'ensemble des locataires facilement.

Dans certains bâtiments, des problématiques sont identifiées par les intervenant.es, les gestionnaires, les concierges, les partenaires du milieu (organismes communautaires, CLSC, SPVM) ou d'autres locataires. La résolution des conflits de voisinage est au cœur des interventions en Volet I et la médiation est parfois nécessaire, selon la volonté des parties concernées.

Dans l'ensemble de nos bâtiments (autres que les Volets III), les intervenant.e.s ont réalisé en 2021 des suivis plus réguliers auprès de huit locataires et près de vingt ont reçu un soutien plus modéré.

Comme chaque année, l'équipe d'intervention a énormément travaillé en collaboration avec les intervenant.e.s cliniques des CLSC, les agent.e.s sociocommunautaires ou les autres intervenant.e.s du milieu communautaire. Cette collaboration est essentielle afin d'offrir un soutien optimal et adéquat aux locataires plus isolés, ayant un bagage culturel différent ou des problématiques de santé physique et/ou mentale plus complexes. Les intervenant.e.s de Hapopex sont ainsi régulièrement appelés à référer leurs locataires à des ressources externes, pour compléter l'aide qu'ils sont en mesure de leur offrir.



VOLET I :

ORGANISATION D'ACTIVITÉS COLLECTIVES À L'INTENTION DE L'ENSEMBLE DES LOCATAIRES

Les activités collectives ont de tout temps représenté un élément distinguant Hapopex des logements que l'on retrouve sur le marché privé. Ces activités créent en effet un sentiment d'appartenance à l'organisme et un sentiment de communauté, en permettant la création de liens entre les locataires. Cela favorise nécessairement la création de milieux de vie plus sains et solidaires. Hélas, le contexte de la pandémie et les changements de personnel chez Hapopex ont restreint le nombre d'activités dédiées aux locataires de Volet I en 2021. Voici néanmoins un aperçu des quelques activités qui ont été offertes aux locataires :

| Activités | Nombre de participants |
|--|------------------------|
| Comité de locataires au 7110 | 7 locataires |
| Souper « potluck » au 7110 | 6 locataires |
| Distribution de cadeaux de Noël aux enfants de Hapopex | 99 enfants |



GOVERNANCE

ÉQUIPE 2021

Nathalie Meilleur
(en remplacement de Christian Lefebvre)

Directrice générale

Équipe administrative et immobilière

Romain Jamin

Directeur des opérations

Maryam Salman

Chargée de projet

Iryna Diallo

Gestionnaire d'immeuble

Judith Bafai

Gestionnaire d'immeubles

Andy Wallace Marcel

Gestionnaire d'immeuble

Noémie Lamarre

Agente de location

Patricia Hermida

Secrétaire réceptionniste

Équipe d'intervention

Karie-Anne Dorion
(en remplacement de Chantal Labrosse)

Chef d'équipe intervention

Noémie Barbe

Intervenante

Louis Renière

Intervenant

Équipe comptabilité

Nabila Outouati

Chef d'équipe comptabilité

Marla Dupuis

Commis comptable

Équipe d'entretien

Jean-François Léger

Préposé entretien et réparation

José Poulin

Préposé entretien et réparation

Keven Chevarie

Préposé entretien et réparation

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Représentants du milieu

| | |
|--|-----------------|
| Delfino Campanile | Président |
| Tara Mabrouk | Vice présidente |
| Hector Giraldo | Secrétaire |
| Jean Sébastien Patrice (en remplacement de Martin Fournier) | Administrateur |
| Charbel Ouba (en remplacement de Myriam Proulx) | Administrateur |

Représentants des locataires

| | |
|--|----------------|
| Claude Ménard | Administrateur |
| Frantz André | Trésorier |
| Tchoupa Fils Bertin (en remplacement de Caroline Vacri) | Administrateur |
| Mahesh Daby | Administrateur |

REPRÉSENTATIONS EXTERNES

- Regroupement en aménagement de Parc Extension (RAMPE) : Membre du comité logement
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Côte-des-Neiges
- CDC Solidarités Villeray
- Table de quartier de Parc-Extension
- GASM (Groupe d'action en santé mentale) de Villeray
- Alliance des propriétaires et gestionnaires développeurs d'habitation sans but lucratif du Grand Montréal – Membre du Comité Directeur
- HAPOPEX est membre de la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM) et membre du Conseil d'administration
- HAPOPEX est membre de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- HAPOPEX est membre du FRAPRU



PARTENARIATS EN INTERVENTION

- **Musée des Beaux-Arts de Montréal**
- **Ville en Vert**
- **Espace pour la vie**
- **ACEF du Nord**
- **MultiCaf**
- **Bonhomme à Lunettes**
- **Patro Villeray**
- **MADA**
- **Jeunesse au Soleil**
- **Éco-quartier Côte-des-Neiges SOCENV**
- **Maison de Quartier Villeray**
- **Le Fil-Suivi communautaire**
- **SIARA**

PARTENAIRES

Nous remercions tous nos partenaires, notamment :



VENEZ-NOUS RENDRE VISITE :

HAPOPEX.COM